



# РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗРАБОТКИ ИТ-АРХИТЕКТУРЫ АКИМАТА ГОРОДА АЛМАТЫ

## АНАЛИЗ СЛОЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- По итогам функционального анализа определено 22 сферы деятельности акимата
- Изучены НПА, регламентирующие деятельность в данных сферах
- Определен текущий уровень автоматизации бизнес-процессов

## АНАЛИЗ СЛОЯ ИКТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

- Определено 14 площадок размещения информационных систем
- Описано текущее состояние компонентов ИК-инфраструктуры
- Произведена классификация и оценка компонентов ИК-инфраструктуры



## АНАЛИЗ СЛОЯ ДАННЫХ

- Произведен анализ потоков взаимодействия в рамках определенных сфер деятельности на основании регламентирующих НПА, а также интервьюирования сотрудников акимата
- Определены форматы ведения информационных ресурсов
- Сформирован перечень информационных ресурсов, хранящийся в информационных системах акимата и ЦГО

## АНАЛИЗ СЛОЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

- Определено 109 систем и интернет-ресурсов, используемых сотрудниками акимата и подведомственных организаций
- Произведен функциональный анализ и классификация систем
- Описан существующий перечень интеграций

## ИТОГИ АНАЛИЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



### Объем проведенной работы:

- ✓ анализ 807 функций
- ✓ изучены 710 НПА
- ✓ интервью 22 управлений акимата  
(от уровня специалистов до руководителей)



### Определен уровень автоматизации:

**34%** средний показатель в рамках всех сфер деятельности

## ПРОБЛЕМЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ, ХАРАКТЕРНЫЕ ДЛЯ ВСЕХ СФЕР



- Недостаточный уровень зрелости и прозрачности процессов оказания ГУ (отсутствие инструментов, процессы, требующие оптимизации, слабое взаимодействия управлений, отделов и структурных подразделений акимата в сквозных процессах)



- Проекты по цифровизации курируются на местах, без детального отслеживания проектов



- Отсутствие централизованного управления и мониторинга объектами информатизации, включая расходы и соблюдение Единых требований



- Низкая оперативность обмена официальными документами вследствие применения бумажных носителей



- Высокие риски информационной безопасности - процессы ИБ регламентированы частично и не распределена ответственность

### ЧАСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

**26** проблем

#### 9 профильных сфер

- |                                   |                                |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| ❖ Информатизация                  | ❖ Образование                  |
| ❖ Здравоохранение                 | ❖ Государственное планирование |
| ❖ Туризм                          | ❖ Транспорт                    |
| ❖ Строительство и ЖКИ             | ❖ Энергетика                   |
| ❖ Управление природными ресурсами |                                |

		ФУНКЦИЙ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ НПА	ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СИСТЕМ	ТЕКУЩИЙ УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ
	<b>ИНФОРМАТИЗАЦИЯ</b> УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ	➤ 33	➤ 35	➤ 8	46,8%
	<b>ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ</b> УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ	➤ 20	➤ 35	➤ 8	31,3%
	<b>ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО</b> УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ИНВЕСТИЦИЙ	➤ 10	➤ 45	➤ 10	46,7%
	<b>ИНВЕСТИЦИИ</b> УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ИНВЕСТИЦИЙ	➤ 10	➤ 45	➤ 10	50,6%
	<b>ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b> УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ АКТИВОВ	➤ 45	➤ 65	➤ 6	71,5%
	<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b> УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ	➤ 60	➤ 8	➤ 12	15,6%
	<b>СПОРТ</b> УПРАВЛЕНИЕ СПОРТОМ	➤ 22	➤ 7	➤ 2	37,6%
	<b>ТУРИЗМ</b> УПРАВЛЕНИЕ ТУРИЗМОМ	➤ 40	➤ 15	➤ 2	47%

	ФУНКЦИЙ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ НПА	ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СИСТЕМ	ТЕКУЩИЙ УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ	
 <p><b>СТРОИТЕЛЬСТВО И ЖКИ</b> УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И УРБАНИСТИКИ УПРАВЛЕНИЕ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО КОНТРОЛЯ УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ УПРАВЛЕНИЕ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ</p>	➤ 160	➤ 93	➤ 35	<b>35,5%</b>	
	 <p><b>УПРАВЛЕНИЕ ПРИРОДНЫМИ РЕСУРСАМИ</b> УПРАВЛЕНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ</p>	➤ 29	➤ 40	➤ 7	<b>9,9%</b>
		 <p><b>СФЕРА ОБРАЗОВАНИЯ</b> УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ</p>	➤ 57	➤ 10	➤ 4
	 <p><b>КУЛЬТУРА</b> УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ</p>		➤ 22	➤ 35	➤ 11
 <p><b>РЕЛИГИЯ</b> УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ РЕЛИГИЙ</p>		➤ 20	➤ 11	➤ 7	<b>29,9%</b>
	 <p><b>ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО</b> УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ</p>	➤ 24	➤ 15	➤ 2	<b>30,8%</b>

	ФУНКЦИЙ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ НПА	ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СИСТЕМ	ТЕКУЩИЙ УРОВЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ
 <p><b>ИНФОРМАЦИЯ</b> УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ</p>	➤ 4	➤ 2	➤ 2	25%
 <p><b>ТРУД И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ</b> УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ</p>	➤ 99	➤ 107	➤ 10	22,6%
 <p><b>ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ</b> УПРАВЛЕНИЕ СТРАТЕГИИ И БЮДЖЕТА</p>	➤ 49	➤ 35	➤ 11	40,6%
 <p><b>ТРАНСПОРТ</b> УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ</p>	➤ 76	➤ 12	➤ 17	21,5%
 <p><b>ЭКОЛОГИЯ</b> УПРАВЛЕНИЕ ЗЕЛЕННОЙ ЭКОНОМИКИ</p>	➤ 20	➤ 9	➤ 10	48,8%
 <p><b>ЭНЕРГЕТИКА</b> УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ И ИНФРАСТРУКТУРНОГО РАЗВИТИЯ</p>	➤ 37	➤ 99	➤ 4	1,4%

## ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ РАБОТЫ

### 1 Переход на процессный подход исполнения функций и входящих в них государственных услуг:

- ❖ Проработка совместно с уполномоченным органом вопроса о создании «Комплексная платформа автоматизации бизнес процессов и оказания услуг» в рамках сервисной модели информатизации
- ❖ Приведение нормативно-правовой базы в соответствие с оптимизированными процессами

### 2 Изменение организационной структуры акимата:

- ❖ Создание «Архитектурного совета» для разработки, сопровождения реализации и развития проектов архитектуры, с участием руководителей акимата и территориальных департаментов ЦГО
- ❖ Делегирование полномочий в части контроля бюджетов ИТ и реализации проектов на управление цифровизации
- ❖ Создание организационной структуры, отвечающей за внедрение, поддержку и улучшение системы информационной безопасности акимата



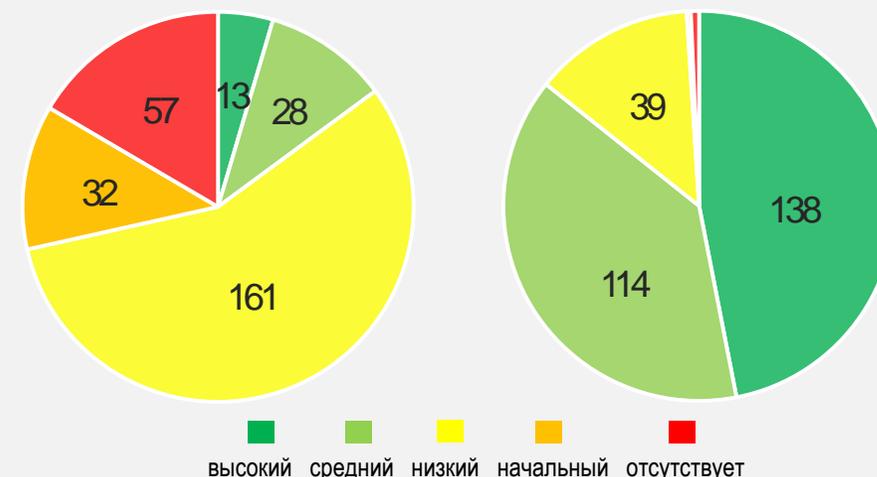
## Создание единой экосистемы взаимодействия по основным сферам жизни города

## Повышение уровня автоматизации процессов

Общий по акимату:

34% → 70%

По группам функций:



## Сохранение лидирующей позиции города Алматы в Рейтинге «умных» городов РК

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ И ВЗАИМОВЛИЯНИЯ ФАКТОРОВ И ЭЛЕМЕНТОВ ДОКУМЕНТОВ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

(стратегических и приоритетных направлений, целей, целевых индикаторов, задач/мер, показателей результатов)

### ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

**1** ПОКАЗАТЕЛИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ 1 И 2 УРОВНЕЙ НЕ РАЗЛОЖЕНЫ ДЕТАЛЬНО В ПРОГРАММЕ РАЗВИТИЯ «АЛМАТЫ – 2020»:

- Затраты в экономике на НИОКР
- Объем несырьевого экспорта товаров и услуг
- Инвестиции в основной капитал
- Снижение энергоемкости экономики
- Индекс эффективности логистики
- Отсутствуют показатели достижения в части ИТ

**2** ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ ЦЕЛЕВОГО ИНДИКАТОРА НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ДЕКОМПОЗИРУЕМОМУ, ЧТО НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ИХ СРАВНИТЬ И СОПОСТАВИТЬ В ДИНАМИКЕ

**1** СТРАТЕГИЯ «КАЗАХСТАН – 2050»  
КОНЦЕПЦИЯ ПО ВХОЖДЕНИЮ КАЗАХСТАНА В ЧИСЛО 30 САМЫХ РАЗВИТЫХ ГОСУДАРСТВ МИРА

**2** СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ДО 2025 ГОДА  
ПРОГНОЗНАЯ СХЕМА ТЕРРИТОРИАЛЬНО-ПРОСТРАНСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ СТРАНЫ ДО 2030 ГОДА

**3** СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ ДО 2050 ГОДА

**4** ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ НА 2016-2020 ГОДЫ

### РЕКОМЕНДАЦИИ

- ✓ Внедрить организационную практику по классификации и кодированию целей
- ✓ Разработать Реестр целей, и актуализировать в итерационном режиме согласно поставленным стратегическим задачам государства и акимата

## АНАЛИЗ ДАННЫХ

### ВЫЯВЛЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

**1100**  
единиц

отчеты, заявки, договоры, официальная переписка, справки, проекты НПА, обращения граждан, протоколы и т.д.

### ФОРМАТ ВЕДЕНИЯ ДАННЫХ



### ПРОБЛЕМЫ В ДАННЫХ



Сложности со сбором и обработкой информации



Преимущественно ручной способ наполнения, отсутствие доступа к базам данных



Параллельные работы по ведению данных в бумажном и электронном формате



Отсутствуют единые правила ведения, хранения и обмена данными

## РЕКОМЕНДАЦИИ



Ведение данных в электронном виде (отказ от бумажных носителей)



Стандартизация и унификация форматов данных (повышение качества данных)

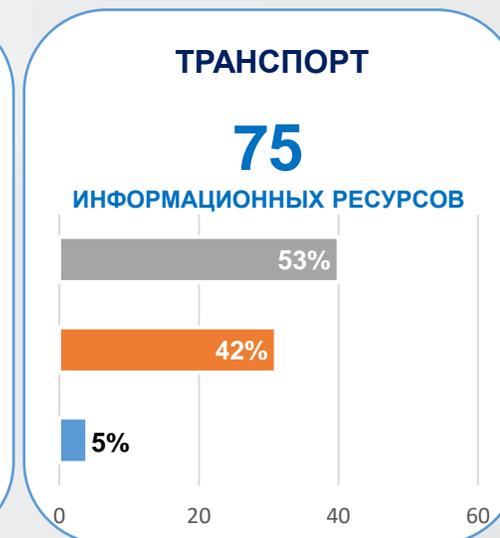
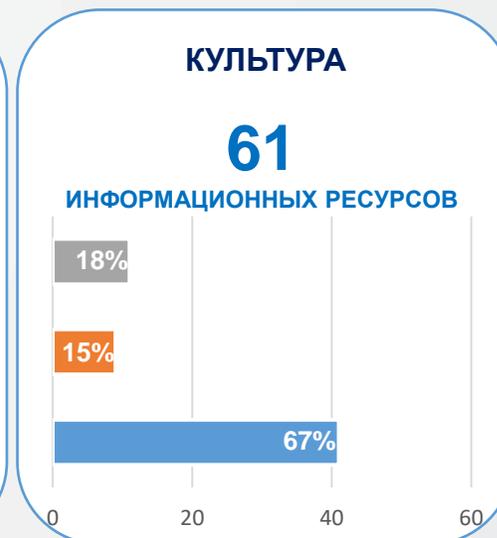
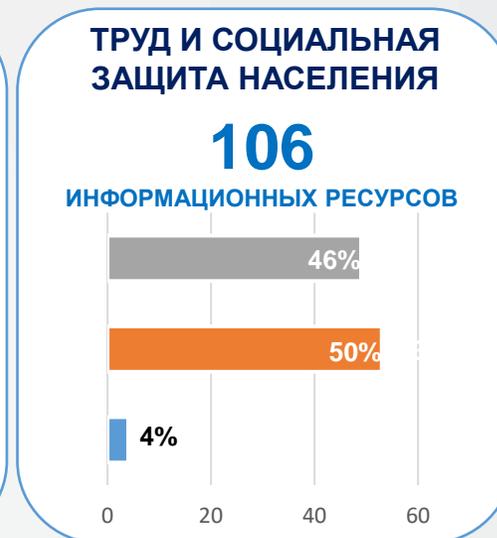


Внедрение процессов управления данными (координация и мониторинг)



Обмен данными посредством единой платформы (Smart Bridge, Витрина сервисов)

## АНАЛИЗ ДАННЫХ ПО СФЕРАМ

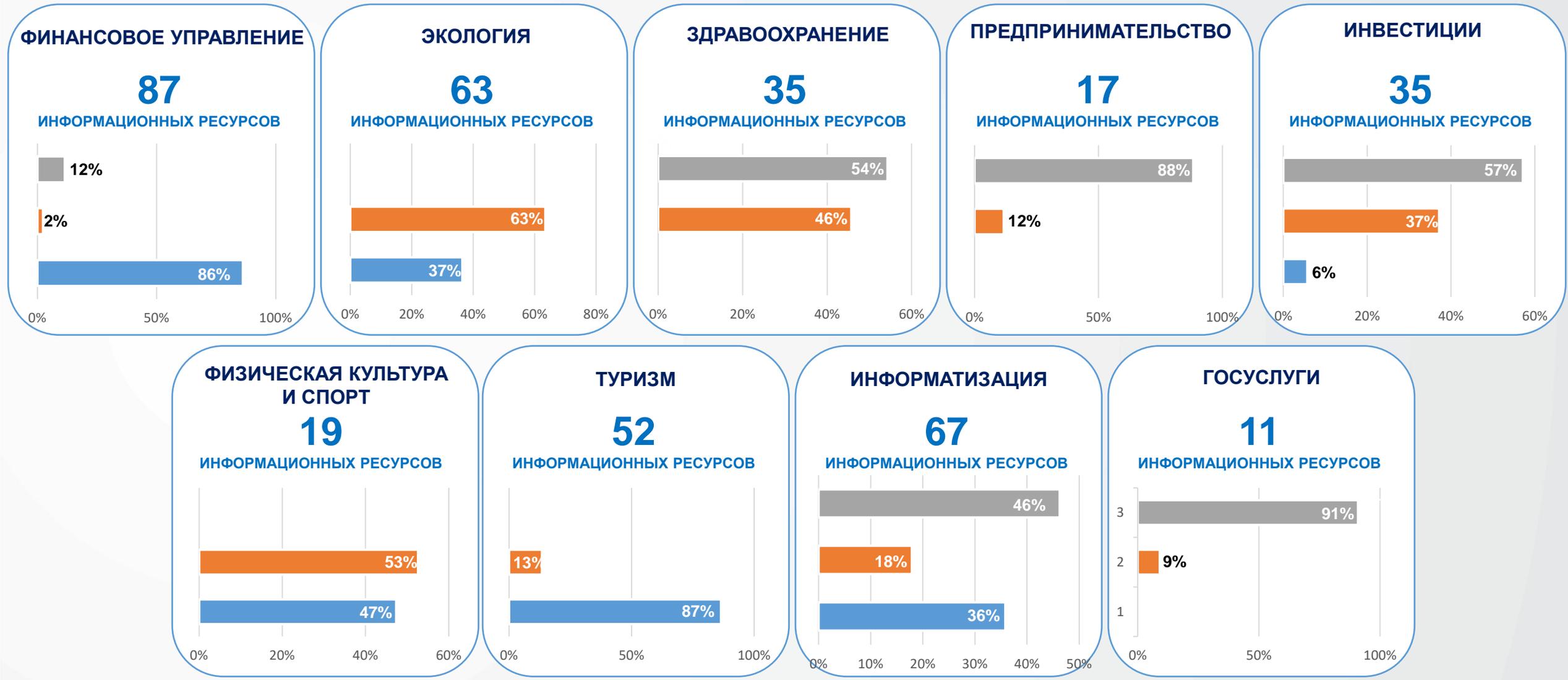


■ - только в электронном виде

■ - только в бумажном виде

■ - в смешанном виде

## АНАЛИЗ ДАННЫХ ПО СФЕРАМ



■ - только в электронном виде      ■ - только в бумажном виде      ■ - в смешанном виде

## РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ В ДАННЫХ

### ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ДАННЫМИ



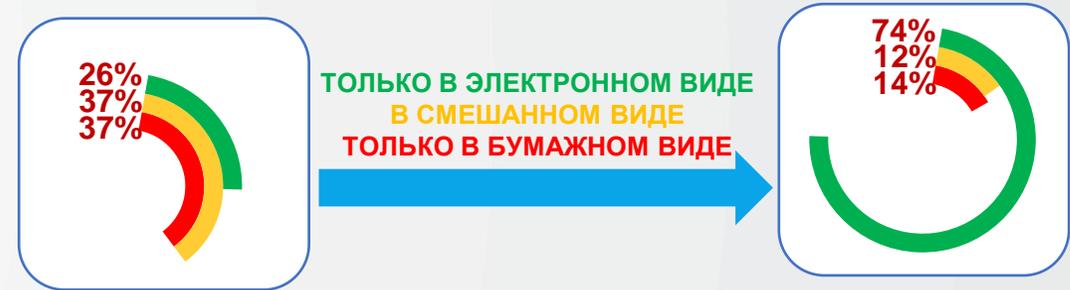
### ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



### ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

1. Проект «Региональная интеграционная платформа» с функциями по управлению мастер-данными
  - **Централизованное** ведение справочных данных
  - Снижение стоимости внедрения, интеграции и поддержки ИС на 5-10 %
2. **Свод и анализ данных с применением BI решений**
  - Снижение количества жалоб на работу сотрудников
  - Сокращение времени принятия решений

### ВЕДЕНИЕ ДАННЫХ ПРЕИМУЩЕСТВЕННО В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



## ЦЕЛЕВОЙ УРОВЕНЬ ЗРЕЛОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ДАННЫМИ



## ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ **35** СИСТЕМ И ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ ПРИ ПЕРЕХОДЕ НА СИСТЕМЫ ЦГО



**GOV.KZ** «Единая платформа интернет-ресурсов государственных органов» (ЕПИР ГО)



❖ "Единый электронный архив документов" Республики Казахстан



❖ «Единая система электронного документооборота»



❖ «Система стратегического и проектного управления»

## КОНСОЛИДАЦИЯ **15** ТЕКУЩИХ ИС В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ИКТ-ПРОЕКТОВ



- ❖ Программное обеспечение «Единая дежурно-диспетчерская служба – 109»
- ❖ АПК "Управление жилищным фондом"
- ❖ ИС «Автоматизация выдачи технических условий»
- ❖ Автоматизированная информационная система «Население»
- ❖ Информационная система «Единая информационная система города Алматы»
- ❖ Система обмена документами «Е-ХАТ»
- ❖ Информационная система «Карта нуждемости»
- ❖ Автоматизированная система управления дорожным движением
- ❖ Программное обеспечение Geonotix Урбомониторинг
- ❖ Arc Geographic Information System
- ❖ Zulu Geographic Information System
- ❖ Информационная система «3D автоматизированная геоинформационная система города Алматы»
- ❖ Информационная система «Геоинформационная система города Алматы»
- ❖ Информационная система «Региональный шлюз как подсистема шлюза «электронного правительства»
- ❖ ПАК "Система мониторинга ключевых показателей города (Ситуационный центр)"

## ПРОДОЛЖИТЬ ЭКСПЛУАТАЦИЮ **21** ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ



- ❖ Аппаратно-программный комплекс "Open Almaty"
- ❖ Мобильное приложение "Метрополитен г.Алматы"
- ❖ Система автоматизации производства и выдачи эфира Cinegy
- ❖ Автоматизированная информационная система "Автоматизированная система диспетчерского технологического управления"
- ❖ ТеплоГИДравлика
- ❖ ЛЭРС Учёт
- ❖ SCADA система Simatic WinCC (только визуализация)
- ❖ Автоматизированная система управления наружным освещением
- ❖ ПО для автоматизации метрологического учета и обслуживания средств измерений(СИ)
- ❖ Автоматизированная система коммерческого учёта электроэнергии АльфаЦЕНТР
- ❖ Автоматизированная информационная система центра работы с абонентами
- ❖ Автоматизированная система дистанционного съема показаний Диктующие точки
- ❖ Единая автоматизированная платная парковка Алматы
- ❖ Автоматизированная система диспетчерского управления электроснабжением, освещением, электромеханическими устройствами
- ❖ Система АСУД (автоматизированная система управление движением)
- ❖ Система Управления образования "Almaty Bilim"
- ❖ Программно-аппаратный комплекс для автоматизации управления, контроля, мониторинга складских операций
- ❖ Автоматизированная Система Контроля Оплаты Проезда в Метрополитене
- ❖ Система теленаблюдения
- ❖ Автоматизированная информационная система «Пропускная система»
- ❖ Система радиосвязи

## 14 СЕРВЕРНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ:

### 1 МАССИВНЫЙ ЦОД:

- Amazon Web Services (Hosting 1 система КГУ «УСБ г. Алматы») **Использование ЦОД для систем 2,3 классов является нарушением пункта 108 Единых требований**

### 3 СРЕДНИХ ЦОД:

- Средний ЦОД АО «Центр развития города Алматы» (6 систем АО «ЦРА», 1 система КГУ «УГПУ г.Алматы») **ЦОД не прошел проверку РГП «ГТС»**
- Средний ЦОД АО «Национальные информационные технологии» (1 система КГУ «УГПУ г.Алматы»)
- Средний ЦОД АО «Казахтелеком» (Colocation 1 система КГУ "УО г.Алматы") **Использование ЦОД для систем 1 класса является нарушением пункта 108 Единых требований**

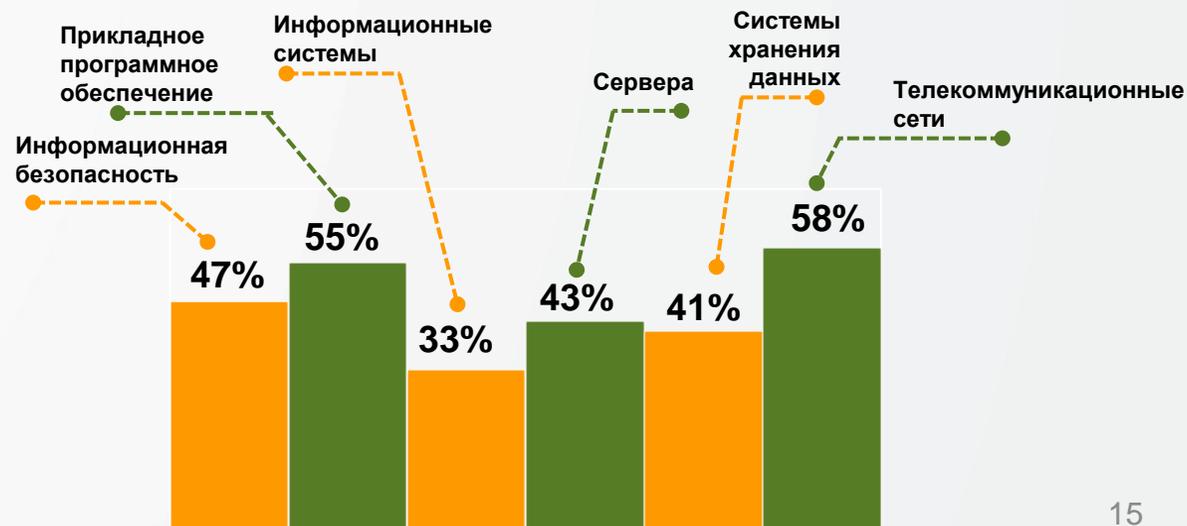
### 10 СЕРВЕРНЫХ ПЛОЩАДОК

- Серверная площадка Аппарата Акима города Алматы (4 системы Акимата г.Алматы, 5 систем ТОО «ЦИС»)
- Серверное помещение Департамента полиции г. Алматы (Colocation 1 система КГУ "УГМ г.Алматы")
- Серверная площадка ГКП НА ПХВ "Метрополитен" (7 систем)
- Серверная площадка ГКП НА ПХВ "АЛМАТЫ СУ" (3 системы)
- Серверная площадка ТОО «АЛМАТЫТЕПЛОКОММУНЭНЕРГО» (2 системы)
- Серверная площадка ГКП НА ПХВ "Служба спасения города Алматы" (1 система)
- Серверная площадка АО "Телерадиокомпанию Южная столица" (1 система)
- Серверная площадка ГКП НА ПХВ "АЛМАТЫ ҚАЛА ЖАРЫҚ" (1 система)
- Серверная площадка ТОО «АЛМАТЫ СПЕЦТЕХПАРКИНГ СЕРВИС» (1 система)
- Серверная площадка ТОО «Алматинские тепловые сети» (8 систем)

## СОСТОЯНИЕ ЭКСПЛУАТИРУЕМОГО ОБОРУДОВАНИЯ



## СООТВЕТСТВИЕ ЕДИНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ ИК



Сокращение количества серверных помещений с **14** до **10**

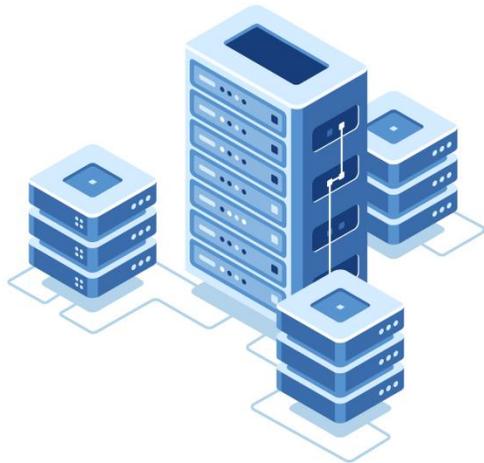
Обеспечение резервирования систем 1 и 2 классов **25** систем

- ЦОД ОПЕРАТОРА ИКИ
- ЦОД АО «ЦРА»

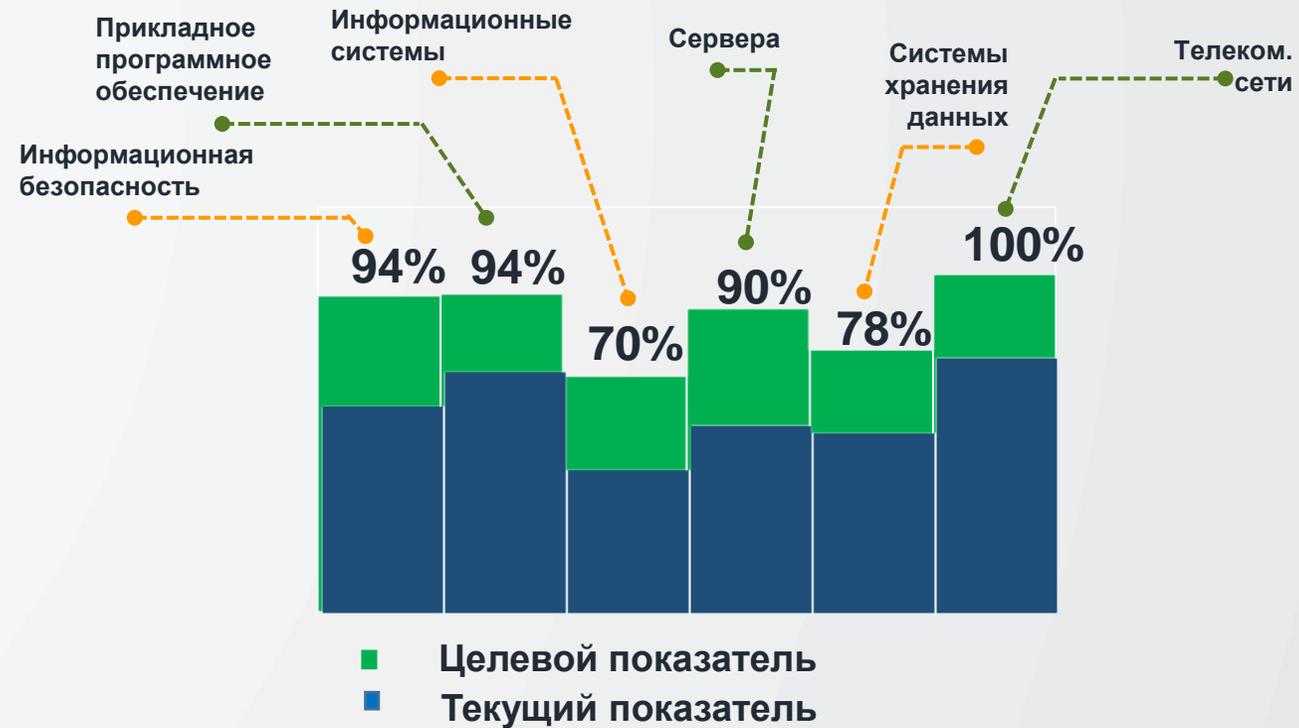
- СЕРВЕРНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ АКИМАТА
- СЕРВЕРНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Соответствие единым требованиям ИК повысится на **41%**  
(по 60 пунктам согласно Методике)

## ТРЕБУЕМЫЕ МОЩНОСТИ ДЛЯ ПЕРЕХОДА



Кол-во ядер CPU	Объем ОЗУ Гб	Объем ПЗУ Тб
204	516	76





## СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

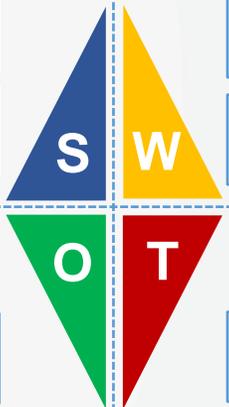
Наличие стратегии по информационной безопасности

Реализация 49 инициатив в рамках Эталонного стандарта умных городов Республики Казахстан

Наличие проекта архитектуры акимата города Алматы

Наличие ИТ-совета

Большое ИТ-сообщество (специалисты, компании, ВУЗы)



## СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

Показатели стратегических целей акимата Алматы не покрывают все направления деятельности акимата и четко не привязаны к стратегическим целям и показателям на государственном уровне

Преимущественно ручной способ наполнения, параллельные работы по ведению данных в бумажном и электронном формате

Дублирование функционала в ИС

Низкий уровень соответствия Единым требованиям ИКТ – 46% (ПП РК от 20 декабря 2016 года №832)

Высокий % износа оборудования (65% серверов, 59% СХД и 25% сетевого оборудования на текущий момент имеют 100% амортизацию)



## ВОЗМОЖНОСТИ

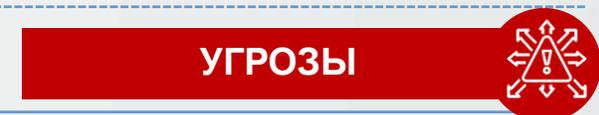
Повышение эффективности и прозрачности за счет повышения уровня автоматизации бизнес-процессов

Повышение уровня информационного взаимодействия и вывод из эксплуатации ИС/ИР посредством интеграции ИС акимата с ИС ЦГО, квазигоссектора, бизнес-сообщества

Снижение дублирования функций посредством консолидации текущих ИС

Сокращение количества серверных помещений

Увеличение уровня соответствия Единым требованиям ИКТ



## УГРОЗЫ

Недостаточное финансирование ИКТ-инициатив и проектов

Изменение законодательства и регуляторных требований

Распространение пандемии COVID-19

Отсутствие преемственности и базы знаний при смене руководства

## СФОРМИРОВАН ЦЕЛЕВОЙ ПОРТФЕЛЬ ИКТ-ПРОЕКТОВ

- Эталонный стандарт умных городов Республики Казахстан
- Результаты анализа слоев:
  - Деятельности
  - Информационных систем
  - Данных
  - ИК-инфраструктуры
- Мировой опыт и тренды

**13**  
КЛЮЧЕВЫХ  
СФЕР



**49**  
ИКТ-  
ПРОЕКТОВ

## ВЫДЕЛЕНА

В ходе разработки паспортов ИКТ-проектов выделены ключевые сферы и определена приоритетность ИКТ-проектов

## ПОРТФЕЛЬ ИКТ-ПРОЕКТОВ СОСТОИТ ИЗ



## ПРИОРИТЕТНОСТЬ ИКТ-ПРОЕКТОВ



## ДОРОЖНАЯ КАРТА РЕАЛИЗАЦИИ ИКТ-ПРОЕКТОВ



Сфера	Наименование	Периоды реализации	Ответственный за реализацию	Статус проекта
 БЕЗОПАСНОСТЬ	Единая дежурно-диспетчерская службы «112»	2020	КГУ "Управление цифровизации города Алматы"	Текущий
	Единая система видеомониторинга	2021-2023		Текущий
	Интеллектуальная система безопасности и анализа дорожного трафика г. Алматы	2021-2025	КГУ "Управление городской мобильности города Алматы"	Текущий
 ЖКХ	Терминалы экстренной связи «Гражданин-Полиция»	2021-2024	Департамент полиции г. Алматы	Предлагаемый
	Сервис взаимодействия поставщиков коммунальных услуг с потребителями	2021	КГУ "Управление жилищной политики города Алматы"	Предлагаемая инициатива
 ОБРАЗОВАНИЕ	Комплексная система безопасности в государственных образовательных учреждениях	2021-2022	КГУ "Управление образования города Алматы"	Текущий
 ТРАНСПОРТ	Система управления дорожным движением (компоненты умные светофоры)	2022-2023	КГУ "Управление комфортной городской среды города Алматы"	Предлагаемый
	Региональная геоинформационная система	2021-2023		Предлагаемый
 УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ	Развитие ситуационного центра города	2021-2023	КГУ "Управление цифровизации города Алматы"	Предлагаемый
	 ЭКОЛОГИЯ	Система управления твердо-бытовыми отходами в городе Алматы	2017-2042	КГУ "Управление зеленой экономики города Алматы"
Система Экологического мониторинга (шумов, воздух, вода)		2022-2024	Предлагаемый	

Сфера	Наименование ИКТ-проекта	Периоды реализации	Ответственный за реализацию	Статус проекта
 БЕЗОПАСНОСТЬ	Интегрированные системы оповещения населения и пожарной безопасности	2021-2023	Департамент по чрезвычайным ситуациям г. Алматы	Предлагаемый
	Сервисы массового информирования и оповещения населения о ЧС	2021-2024		Предлагаемый
 ЖКХ	Мониторинг арендного жилья	2021-2023	КГУ "Управление жилищной политики города Алматы"	Предлагаемая инициатива
	Умная сортировка отходов	2022-2024		Предлагаемая инициатива
 ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	Внедрение системы обработки, хранения и передачи медицинских изображений	2021-2022	КГУ "Управление общественного здоровья города Алматы"	Текущий
	Перевод результатов лабораторных исследований в цифровой формат	2021-2022		Текущий
	Система раннего выявления онко-заболеваний	2023-2025		Текущий
	Система раннего выявления туб. заболеваний	2023-2025		Текущий
	Система удаленного мониторинга людей в высокой группе риска (пожилые, хроника)	2023-2025		Текущий
	Телемедицина	2021		Предлагаемая инициатива

	Сфера	Наименование ИКТ-проекта	Периоды реализации	Ответственный за реализацию	Статус проекта
	ИНФОРМАТИЗАЦИЯ	Единое коммуникационное пространство для представителей ит сообщества города Алматы	2020	КГУ "Управление цифровизации города Алматы"	Текущий
		Оснащение школ Wi-Fi сетью до 100%	2021	КГУ "Управление образования города Алматы"	Текущий
	ОБРАЗОВАНИЕ	Внедрение робототехники до 30% основных и средних школ	2021		Текущий
		Управление талантами	2021-2022		Предлагаемая инициатива
		Система контроля доступа в образовательные организации	2021-2022		Предлагаемый
	ТРАНСПОРТ	«Умные» остановки	2023-2027	КГУ "Управление комфортной городской среды города Алматы"	Предлагаемая инициатива
		Развитие Единой автоматизированной платной парковки Алматы	2021-2024		Предлагаемая инициатива
	УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ	Единый контакт-центр 109 Алматы	2021-2022	КГУ "Управление цифровизации города Алматы"	Текущий
	ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	ERP система Акимата города Алматы	2021-2024	КГУ "Управление стратегии и бюджета города Алматы"	Предлагаемый

	Сфера	Наименование ИКТ-проекта	Периоды реализации	Ответственный за реализацию	Статус проекта
	ЖКХ	Мониторинг лифтового хозяйства	2021-2022	КГУ "Управление жилищной политики города Алматы"	Предлагаемая инициатива
		Умный шлагбаум	2021-2022	Акиматы районов, Управление цифровизации г. Алматы	Предлагаемая инициатива
	ИНДУСТРИЯ ТУРИЗМА	Мобильное приложение для поддержки туристов в городе Алматы	2022-2024	КГУ "Управление туризма города Алматы"	Предлагаемая инициатива
	ОБРАЗОВАНИЕ	Электронная аттестация сотрудников образовательных учреждений	2021-2022	КГУ "Управление образования города Алматы"	Предлагаемая инициатива
		Система управления ресурсами образовательных организаций (ERP)	2021-2024		Предлагаемый
	РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА	Проведение хакатонов по разработке решений для стимулирования развития бизнеса	2022-2024	КГУ "Управление предпринимательства и инвестиций города Алматы"	Предлагаемая инициатива
		Система учета малого и среднего бизнеса	2021-2024		Предлагаемая инициатива
		Оцифровка объектов торговли	2021-2024		Предлагаемая инициатива
	СТРОИТЕЛЬСТВО	Система моделирования зданий (BIM-технологий)	2022-2023	КГУ "Управление комфортной городской среды города Алматы"	Предлагаемая инициатива
	ТРАНСПОРТ	Внедрение сервисов навигации в городах и населенных пунктах	2021-2024	КГУ "Управление комфортной городской среды города Алматы"	Предлагаемая инициатива
		Система мониторинга качества дорог	2021-2025		Предлагаемая инициатива

Сфера	Наименование ИКТ-проекта	Периоды реализации	Ответственный за реализацию	Статус проекта
 <b>УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ</b>	Аппаратно-программный комплекс/система информационной безопасности	2022-2025	КГУ "Управление цифровизации города Алматы"	Предлагаемый
	Комплексная платформа автоматизации бизнес процессов и оказания услуг (на базе платформы BPM)	2023-2025		Предлагаемый
	Региональная интеграционная платформа (IoT-платформа) (Оснащение канализационных люков и специальных помещений )	2021-2024		Предлагаемый
 <b>ЭНЕРГЕТИКА</b>	Мониторинг дренажной системы на основе ИКТ	2022-2023	КГУ "Управление энергоэффективностью и инфраструктурного развития" города Алматы	Предлагаемая инициатива
	Приборизация умными счетчиками электроэнергии и мониторинг электроснабжения	2021-2025		Предлагаемая инициатива
	Приборизация умными счетчиками воды и мониторинг водоснабжения	2021-2025		Предлагаемая инициатива
	Приборизация умными счетчиками газоснабжения и мониторинг газоснабжения	2021-2025		Предлагаемая инициатива
	Приборизация умными счетчиками теплоснабжения и мониторинг теплоснабжения	2021-2025		Предлагаемая инициатива