



Алматы қаласы  
**Цифрландыру**  
Басқармасы

IT-СОВЕТ АЛМАТЫ

---

# Развитие и планы

2 ПОЛУГОДИЕ 2020



## ЗАДАЧИ

- Дальнейшее развитие цифровизации;
- Реализация инициатив «умного» города направленных на повышение инвестиционной привлекательности и экономической эффективности;
- Реализация концепции «Слышащего государства» путем повышения уровня вовлечения жителей города к проблемам, способ решения которых возможен при помощи цифровых технологий;
- Повышение уровня вовлечения населения и бизнеса к цифровой трансформации. Соблюдение принципов YPR - Yellow Pages Rules - при организации работы управлений;
- Создание инновационной экосистемы;
- Внедрение механизмов интернета вещей;
- Привлечение прямых инвестиций в ИТ сектор г. Алматы.



## ЧТО БЫЛО СДЕЛАНО



### Встреча с Управлением образования г. Алматы:

*Руководитель Управления образования  
Жылкыбаева Л.А.*

*Руководитель ЦНТ в образовании Дупик А.*

*Руководитель Управления цифровизации  
Конырбаев Б.*

- ✓ Собрана база потенциальных поставщиков решений
- ✓ Для многих поставщиков налажен первичный контакт с Акиматом и управлениями
- ✓ Для Акимата имеется база активных участников - поставщиков ИТ решений для дальнейшего взаимодействия

### Задача:

**Поиск поставщиков решений в сфере образования.**

**25**

Отечественных ИТ-компаний и Microsoft

**17**

Образовательных платформ (LMS, ВКС)

**8**

Поставщики оборудования, боты, синхронный перевод, электронные учебники

## ЧТО БЫЛО СДЕЛАНО

### Встреча с Управлением спорта г. Алматы

*Руководитель Отдела спортивных достижений  
Смакова А.М.*

*Руководитель Управления цифровизации  
Конырбаев Б.*

- ✓ Собрана база потенциальных поставщиков решений
- ✓ Для многих поставщиков налажен первичный контакт с акиматом и управлениями
- ✓ Для Акимата имеется база активных участников - поставщиков ИТ решений для дальнейшего взаимодействия

**Задача:**  
**Поиск поставщиков решений в сфере управления спорта.**

9

Отечественных ИТ-компаний и Microsoft

6

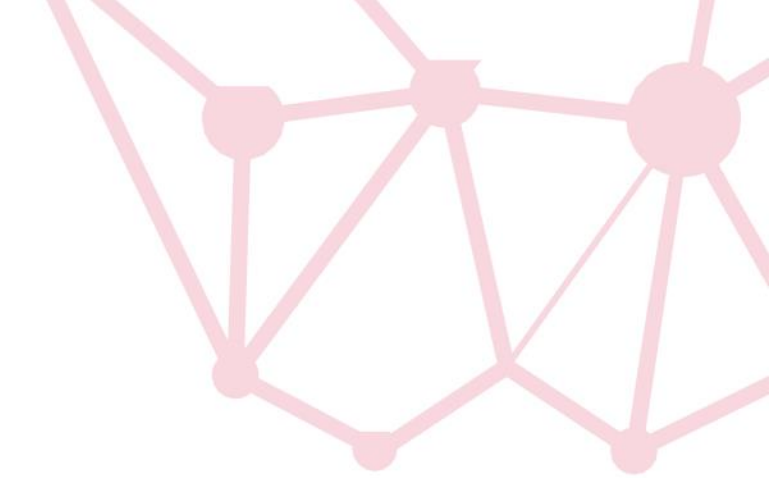
Образовательных платформ (LMS), с возможностью адаптации под задачи управления спорта

3

Прочие поставщики ИТ-решений



## ЧТО БЫЛО СДЕЛАНО



### Опрос Управлений ЖКХ г. Алматы

*Управление зеленой экономики*

*Управление жилищной политики*

*Управление энергоэффективности и  
инфраструктурного развития:*

*АТКЭ*

*АЛТС*

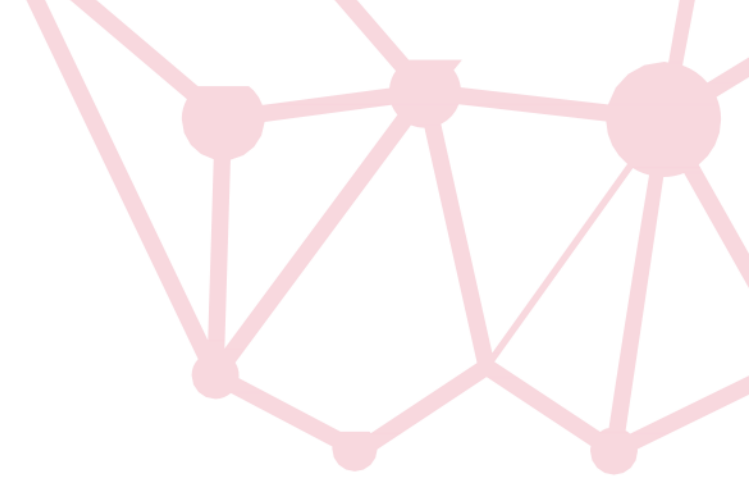
*Алматы Су*

*АЖК*

### Задача:

**Потребности в части автоматизации процессов и  
концептуальных решений в части цифрового  
развития**

- ✓ Собрана информация по процессу обработки обращений граждан
- ✓ Собраны сведения по формату оказываемых услуг населению
- ✓ Выявлены проблемы и потребности в ИТ



## ПРОБЛЕМЫ/ПОТРЕБНОСТИ УПРАВЛЕНИЙ ЖКХ

### Выявленные проблемы/потребности управлений ЖКХ:

- Отсутствует регистрация обращений граждан, обработка и направление ответов в единой СЭД, ведется учет обращений в MS Excel, ручная загрузка в текущую СЭД, распечатывание и сканирование
- У многих подведомственных организации нет своей СЭД для «бесшовной» обработки обращений и возможности удаленной работы сотрудников в СЭД
- Уведомление о ремонтных работах проводится в СМИ, на сайтах или ИС подведомственных организаций, что в большинстве случаев не отслеживается гражданами Алматы
- Смена собственников жилья происходит без актуализации данных в базах данных коммунальных предприятий, что приводит к некорректным данным по задолженностям
- Умные счетчики: нет единых НПА, высокая стоимость счетчиков, непосильная для граждан
- Договоры на оказание услуг потребителям заключаются на бумажных носителях
- Подтверждение для БВУ о нахождении в очереди на жилье в МИО выдается на бумаге.



## Дальнейшее развитие цифровизации

### Информационные системы с открытой архитектурой

- Открытая архитектура
- Открытые программные интерфейсы (Open API)
- Вопросы интеллектуальной собственности на ПО и данные
- Вопросы информационной безопасности
- Уменьшение зависимости от одного разработчика
- Возможность МСБ и стартапам принять участие в цифровизации города

## ПЛАНЫ

Таблица 1. Пример упрощённой схемы уровней открытой архитектуры информационной системы

№ п/п	Уровень открытой архитектуры
1	Внешние системы и модули (в т.ч. пользовательский интерфейс)
2	Открытые программные интерфейсы (Open API)*
3	Ядро (может состоять из нескольких компонент)
4	Хранилище данных

\* — важно, чтобы API были действительно открыты всем желающим, а не выдавались избирательно



## Реализация концепции «Слышащего государства»

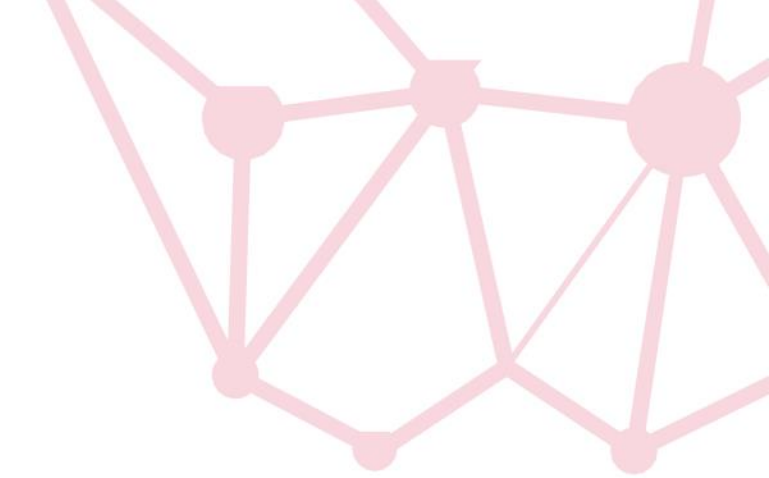
### Краткосрочные инициативы (до конца т.г.)

1. Оцифровка процессов регистрации, обработки обращений в единой СЭД без ведения журналов в Excel или на бумаге для управлений Акимата и его подведомственных организаций, удаленный доступ в СЭД в рамках проекта Облачный документооборот (ОДО);
2. Процесс регистрации новых собственников жилья (автоматический процесс с ПКУ);
3. Оцифровка услуг, предоставляемых оффлайн.

### Среднесрочные инициативы (2021 г.)

1. Платформа OPEN API по услугам для бизнеса и граждан (статусы, ответственные, сроки, результаты, статистика);
2. Публикация % услуг, оказываемых в электронном виде (статистика ДО/ПОСЛЕ);
3. Развитие сервиса Open Almaty по принципу «Активный гражданин» и «Народный контроль»;
4. Опрос инициатора по рассмотрению его запроса в Open Almaty (вопрос решен или нет)





## Реализация концепции «Слышащего государства»

*Оцифровка услуг, предоставляемых оффлайн*

### До конца года:

1. Получение подтверждения от Управления жилищной политики города Алматы о постановке на учет нуждающихся в жилье;
2. Специальные социальные услуги в медико-социальных учреждениях для инвалидов;
3. Помощь для людей с ограниченными возможностями (обеспечение креслами-колясками, сурдотехническими средствами, протезно ортопедическая помощь, речевые процессоры и тп).  
Получение пособия по инвалидности. Услуга индивидуального помощника для инвалидов;
4. Заключение договоров на услуги коммунальных предприятий в электронном виде



## Реализация концепции «Слышащего государства»

*Модернизация проекта по сбору и обработке запросов от жителей города*

### 2021-2023

1. Все запросы видны всем;
2. Все имеют возможность добавить информацию в любой открытый запрос;
3. По каждому запросу видна история и текущий статус;
4. Модуль статистики, доступный всем: запросы, ответственные;
5. Инициатор получает уведомление, подписанное ЭЦП ответственного сотрудника;
6. Проект должен стать информационной системой с открытой архитектурой(см. выше);
7. Множество каналов поступления информации (сайт, социальные сети, мобильные приложения и т.д.)  
— одна база данных запросов;
8. Информирование о проекте на главной странице сайта Акимата.



## Реализация инициатив «умного» города направленных на повышение инвестиционной привлекательности и экономической эффективности

### *«Умная» энергетика*

#### **Краткосрочные инициативы (до конца т.г.)**

1. Инновации в уборке мусора (требуется проработка проблем с Тартып);
2. Оповещение о ремонтных работах через городские сервисы (Open Almaty, 2Gis, Yandex Maps и т.д.);
3. GPS-мониторинг коммунальной техники (на базе Транспортного Холдинга);
4. Развитие eKCK;
5. Внедрение ERP и CRM в коммунальных службах;
6. Реестр коммунальной собственности;
7. Программа лояльности в приложении по оплате комуслуг.

#### **Среднесрочные инициативы (2021-2023 гг.)**

1. Увеличение охвата «умными» приборами учета;
2. Создание единого центра обработки данных коммунальных служб и интеллектуальной системы управления данными в управлении энергоэффективности (интеграция данных АСДТУ, АССБ, счетчиков с ДСП и т.д.);
3. Интеллектуальные системы прогнозирования аварий;
4. Единый колл-центр по вопросам коммунальных служб;
5. Создание цифрового двойника г.Алматы (инженерные сети).



## Реализация инициатив «умного» города направленных на повышение инвестиционной привлекательности и экономической эффективности

### «Умные» здания

#### Краткосрочные инициативы (до конца т.г.)

1. Определение не менее 3 муниципальных зданий с разными атрибутами (заполняемость, тип коммунальных услуг, энергопотребление, местоположение) для пилотного тестирования возможностей интеллектуального здания;
2. Сотрудничество с академическими исследовательскими центрами, стартапами и другими экспертами, которые могут участвовать в пилотных проектах.

#### Среднесрочные инициативы (2021-2023 гг.)

1. Распространение продуктов и услуг для интеллектуальных зданий, которые продемонстрировали экономию энергии и затрат, на все другие здания в городе;
2. Кампании по маркетингу, коммуникации и обмену знаниями / навыками, чтобы делиться извлеченными уроками в рамках городской экосистемы;
3. Сотрудничество с бизнесом в части использования данных об умных зданиях города для создания новых продуктов и услуг.

## Реализация инициатив «умного» города направленных на повышение инвестиционной привлекательности и экономической эффективности

### «Умный» транспорт

#### Краткосрочные инициативы (до конца т.г.)

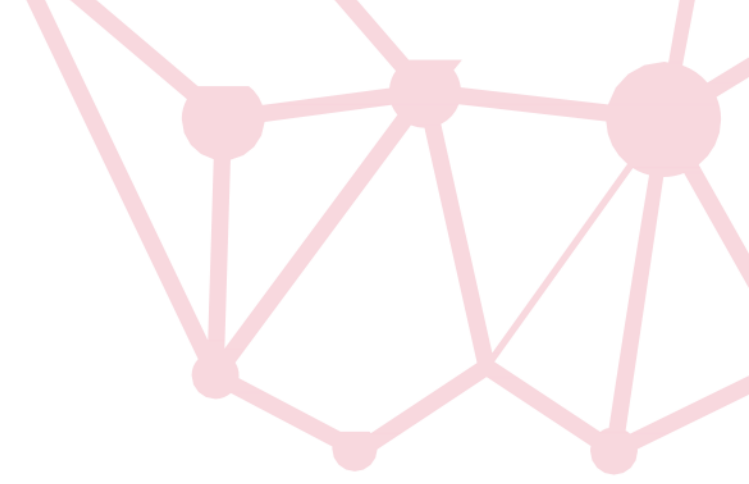
1. Расширение возможностей системы Сергек (управление трафиком, прогнозирование трафика, интеграция с АСУДД);
2. Расширение интеллектуального управления общественным транспортом (внедрение системы Транспортного Холдинга);
3. Интеграция всех систем с данными о передвижении жителей города (Онай, Сергек, Яндекс.Go, Anytime, 2Gis) с целью дальнейшего принятия управленческих решений.

#### Среднесрочные инициативы (2021-2023 гг.)

1. Расширение шеринговых инициатив (каршеринг, кикшеринг, велошеринг, карпулинг);
2. Полное покрытие системой управления дорожным движением («умные» светофоры, АСУДД);
3. Ситуационный центр в сфере транспорта (строительство дорог, остановок на основе данных, прогнозирование аварий, управление дорожным движением, потоками общественного и личного транспорта, пешеходными потоками).



# ПЛАНЫ



## Повышение уровня вовлечения населения и бизнеса к цифровой трансформации

*Дальнейшее Проведение **профильных встреч** со всеми управлениями и подведомственными организациями для выявления проблемных вопросов, основных задач акимата, вовлечения бизнеса в цифровые вопросы акимата. Формирование реестра поставщиков.*

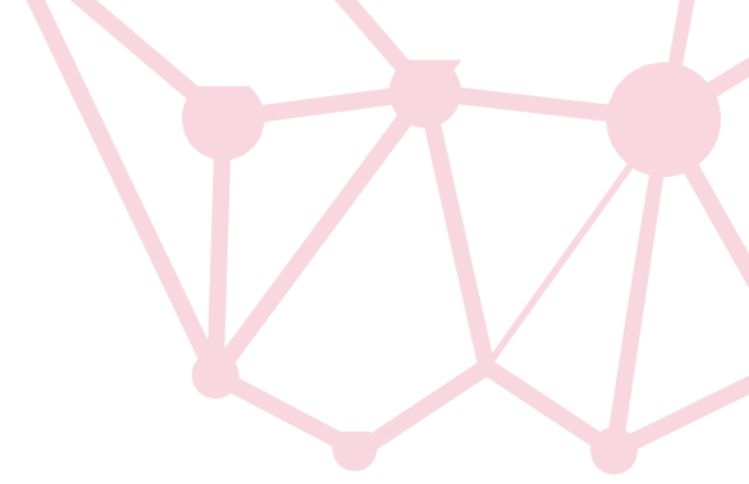
Управление образования

Управление спорта

Управление ЖКХ и подведомственных организаций

Управление транспорта и логистики

Управление развития предпринимательства



## Повышение уровня вовлечения населения и бизнеса к цифровой трансформации

Для дальнейшей **коммуникации** поставщиков IT решений запустить онлайн-Хакатон, в котором каждый может выложить трехминутное видео о своем решении, обязательно с хэштегом #LISTEN\_ALMATY\_IT #BRAND. Необходимо сделать популярным этот хэштег и можно всегда отслеживать интересные решения, стартапы для инвестиций.

# #LISTEN\_ALMATY\_IT





## Создание инновационной экосистемы

### Краткосрочные инициативы (до конца т.г.)

1. Проведение интервью с руководством технических вузов и определение уровня развития технопарков
2. Проведение встречи с банками развития на предмет выделения гранта
3. Создание Smart City Lab на базе СЭЗ ПИТ «Алатау»
4. Проведение общегородского масштабного виртуального конкурса инновационных стартап-проектов среди школьников и студентов, с целью решения задач для города
5. Размещение планов по цифровым проектам и планам акимата в открытом доступе

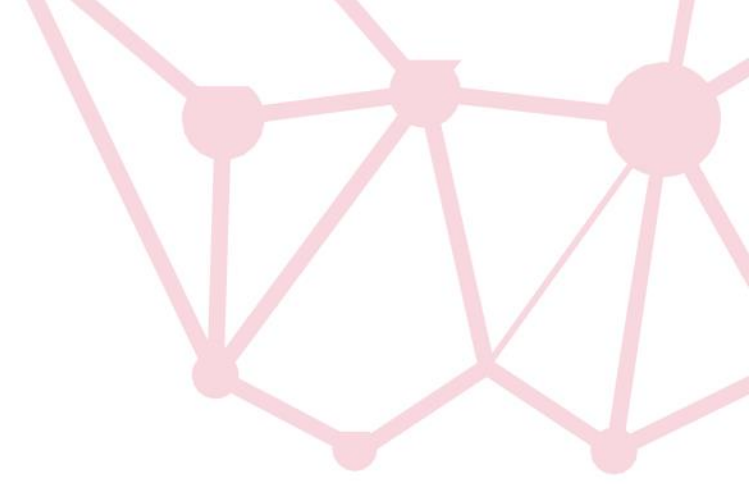
### Среднесрочные инициативы (2021 г.)

1. Проведение регулярных мероприятий по развитию инноваций с вовлечением городской администрации, вузов, технопарков и бизнеса
2. Разработка и имплементация стратегии развития инноваций в городе Алматы





# ПЛАНЫ



## Внедрение механизмов интернета вещей

### Краткосрочные инициативы (до конца т.г.)

1. Проведение организационных мероприятий по формированию городской инфраструктуры для развертывания и управления IoT (изучение имеющейся инфраструктуры, разработка дорожной карты)

### Среднесрочные инициативы (2021 г.)

1. Создание городской инфраструктуры и развертывание сети IoT



# ПЛАНЫ

## Отработка концептуальных вопросов цифровизации в разных сферах

### 2021

1. Паспортизация школ.
2. Платформа OPEN API для информирования об аварийных и технических работах с геопозициями, сроками, ответственными.
3. Платформа OPEN API для работ КСК/ОСИ (соблюдение принципов YPR, конкурентный рынок).
4. Концепция работы с “умными счетчиками”. Оператор IOT. Соблюдение принципов YPR.



## ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПРЯМЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В ИТ СЕКТОР Г. АЛМАТЫ

**\$3,5 млрд.\*** или **67,6%**

от общего объема **ИКТ производства**  
всего Казахстана приходится на г. Алматы

**В городе живут и  
трудятся сотрудники**

**2,622** компаний ИКТ  
отрасли

**>40%** от общего  
количества

**В том числе крупных  
казахстанских  
предприятий:**

Choco**Family**

 **АЛСЕКО**

 **PRIME  
SOURCE**

 **ABiTech**



Эпидемия коронавируса, падение цен на энергоресурсы и сужение рынка ИТ услуг негативно повлияло на перспективы развития ИКТ отрасли в части притока капитала в индустрию.



Казахстанские ИТ компании испытывают недостаток инвестиций для разработки экспорт ориентированных продуктов, выхода на новые рынки, успешной конкуренции с международными игроками и поддержки операционной деятельности, сохранения рабочих мест.

\* по данным за 2018 год согласно отчета по развитию ИКТ отрасли в РК за 2019 Холдинга Зерде



## ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПРЯМЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В ИТ СЕКТОР Г. АЛМАТЫ



Казахстан является самым быстрорастущим рынком по числу ИТ специалистов в СНГ

**Ежегодный рост > 14%**



В Казахстане работают

**>15 тыс. разработчиков:**

- ▶ **59%** из них живут в Алматы,
- ▶ **20%** в Нур - Султан,
- ▶ **и 21%** в других крупных городах.

- Алматы - лидер по подготовке квалифицированных специалистов для рынка ИТ
- Казахские разработчики обладают сильным конкурентным преимуществом по соотношению цена/качество и могут успешно конкурировать на международном рынке
- Сужение локального рынка может быть компенсировано только выходом казахских разработчиков на международный рынок ИТ аутсорсинга

Средние годовые з/п разработчика ПО,  
тыс. долл. США





## ВАЖНО



Фонд III является фондом **прямых инвестиций (private equity)** и будет инвестировать только в **зрелые компании** на устойчивом этапе развития. Фонд III **не является** венчурным фондом и **не инвестирует** в стартапы.



Инвестора направляют средства в Фонд III по мере рассмотрения и одобрения проектов инвестиционным комитетом, что не требует единовременного отвлечения средств – **формируется портфель в течении 4-х лет.**



Операционное управление фондом и решение об инвестировании принимается управляющей компанией, которая действует строго в рамках утвержденной инвестиционной политики с инвесторами.

**2%**

Управляющие партнеры Da Vinci Capital вкладывают собственные средства в размере 2% от общего капитала (\$2 млн.) в Фонд III и рискуют наравне с другими инвесторами.



Средства акимата г. Алматы будут инвестированы через структуру фондов на **МФЦА**, т.е. будет обеспечена **полная прозрачность инвестирования**, денежные средства не будут покидать границы РК.



**1** **Привлечение прямых иностранных инвестиций в экономику республики казахстан и г. алматы:**

на \$1 инвестиций Фонд Да Винчи реинвестирует \$3 инвестиций, т.е. при вкладе в \$5 млн. привлечение прямых иностранных инвестиций в г. Алматы составит \$15 млн.

**2** **Инвестиции в развитие зрелых казахстанских ит компаний г. алматы**

- ▶ инвестиции в 5-10 крупных ИТ компаний г. Алматы
- ▶ новые рабочие места
- ▶ выход на новые и международные рынки ИТ аутсорсинга
- ▶ разработка конкурентоспособных и экспортоориентированных ИТ продуктов

**3** **Доступ к международной технологической экспертизе**

через инвестиции в открытие представительств глобальных ИТ компаний в г. Алматы при условии найма локальных разработчиков

**4** **Возможность привлекать ит проекты алматы для инвестирования через фонд**

при прохождении критериев утвержденной инвестиционной политики

**5** **Возможность соинвестирования**

с международными институтами развития и суверенными фондами, перспектива прихода новых фондов прямых инвестиций в Республику Казахстан и г. Алматы.



## **Содействие в отработке проблемных вопросов и вопросов цифровизации через прямые поручения или утвержденные дорожные карты.**

1. Поддержка отечественных поставщиков IT-решений и соблюдение правил Yellow Pages
2. Содействие в принятии решения о запуске единого Облачного документооборота (ОДО) в Аппарате Акима г. Алматы и управлениях акимата в кратчайшие сроки
3. Пошаговая оцифровка услуг, предоставляемых в оффлайн
4. Отдельная дорожная карта по электронной обработке обращений граждан и цифровому ЖКХ.