



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Заседание пятого созыва IT совета с участием

Акима города Алматы

28/12/2021



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Отчет IT-совета Н2 2021

Асем Нурғалиева



За второе полугодие 2021 года IT-Советом в части взаимодействия с частным IT-рынком была проведена следующая работа:

1. Проведены **3 встречи с Управлениями Акимата** для определения системных вопросов, проблем и предложений от Совета в рамках утвержденной Дорожной карты. Управление предпринимательства, управления общественного развития и управление градостроительного контроля;
2. Организована **встреча Алматинского IT-сообщества** с Министром цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности **Б.Мусиным**. Обсуждены вопросы песочницы, экспорта, «BigTech»;
3. Проведено несколько консультативных встреч по вопросу **«Единое хранилище данных»**;
4. Проведена встреча в **Транспортном холдинге**;
5. Проведена встреча **с Управлением жилищной политики** с обсуждением схемы работы с частными операторами электронных КСК/ОСИ/УК;

3 IT-компании Алматы были отмечены грамотами за вклад в развитие IT отрасли Министерством цифрового развития (*Колеса, Первое кредитное бюро, Коркем телеком*).



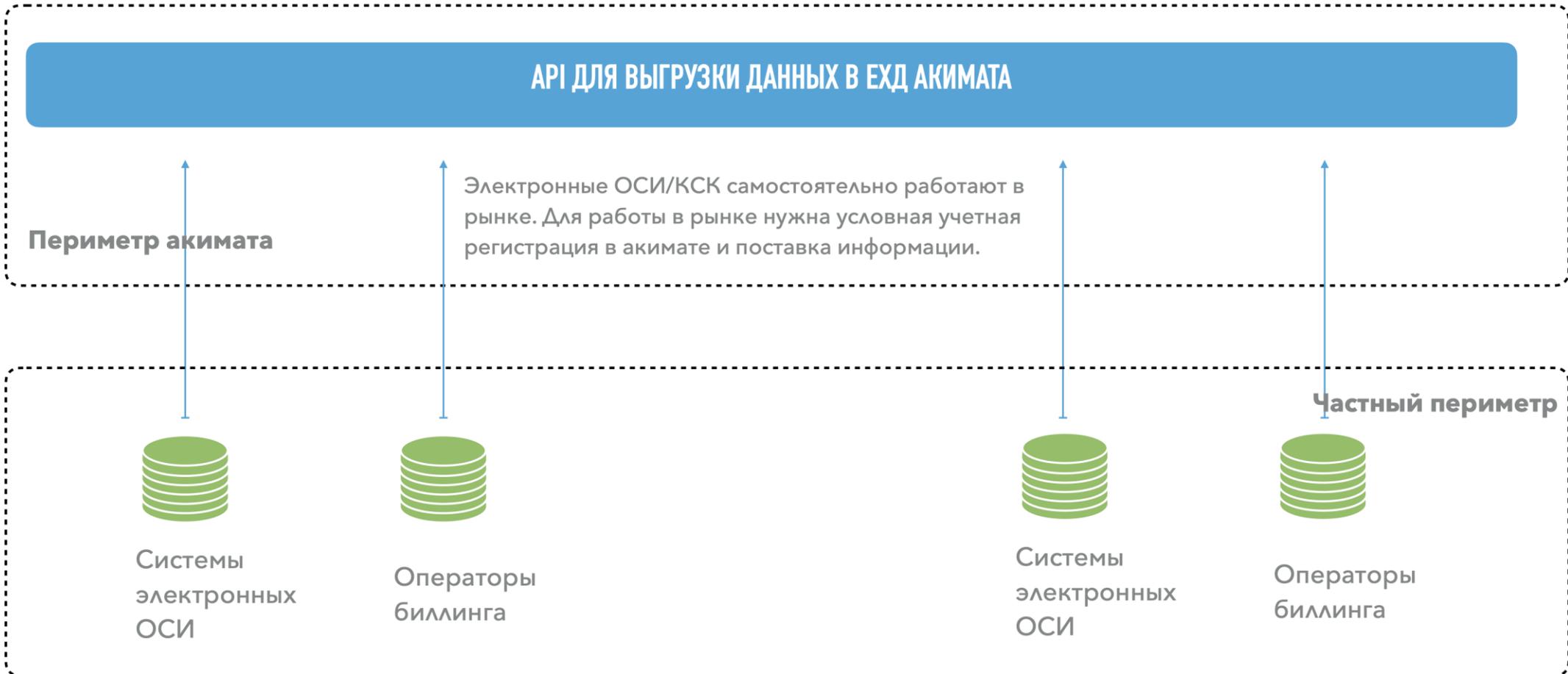
СХЕМА



Визуализация



Стандартизация протокола
обмена данными (формат,
периодичность, валидация)





Вопросы к обсуждению:

- Работу с ОСИ/КСК ведут частные компании;
- Компании для работы в г. Алматы должны принять условия Акимата в части:
 - Качества данных;
 - Передачи данных на периодической основе;
 - Расширения географии присутствия;
- Для начала работ компания может присоединиться к оферте, акимат выдает системный логин/пароль для загрузки;
- Акимат определяет единый формат и единый API для загрузки данных в ЕХД, на базе которой уже строятся витрины для BI -аналитики и других целей;
- Со стороны ЕХД также может предоставляться информация (доп.обсуждение);
- Сам акимат программные решения для автоматизации **работы КСК/ОСИ не производит;**



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

IT –песочница г. Алматы
Мади Сакен



1 КОНЦЕПТ:

ЗАЧЕМ НУЖНЫ ПЕСОЧНИЦЫ:

- **Цифровые «песочницы»** - механизм для апробации решений в IT-сфере. Data-песочница – экспериментальная среда для работы с данными, интеграции источников и создания аналитики;
- **Регулятивные песочницы** – особый режим регулирования, позволяющий тестировать решения снимая различные барьеры, таким образом ускорять развитие как инноваций, так и новых регуляторных подходов;
- **Конкуренция юрисдикций** – реальность цифровых экономик. В основе современных подходов к регулированию лежит экосистема взаимодействия инноваторов, регуляторов и отраслевых игроков;

ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО ГОРОДУ:

- Инновационные решения для целей города;
- Контролируемая технологическая среда для тестирования городских IT-решений и работы с гос. данными;
- Снятие административных и регуляторных барьеров, находящихся в сфере компетенции регуляторов (ЦГО);
- Новые продукты для локального и зарубежных рынков.

В КАКОМ ФОРМАТЕ:

1. ЦИФРОВАЯ ПЕСОЧНИЦА ГОРОДСКИХ РЕШЕНИЙ:

- Программно-аппаратная среда для работы с данными;
- Набор правил и продуманная IT-Архитектура для безопасного тех. взаимодействия участников;
- Быстрая централизации государственных и муниципальных данных (транспорт, ЖКХ, IoT), для последующего экспериментирования участниками;
- Участие в песочнице должно строиться на принципах взаимовыгоды и дальнейшей коммерциализации продуктов и решений

2. РЕГУЛЯТИВНАЯ ПЕСОЧНИЦА:

- Регулятивные песочницы предполагает возможность снятия ограничений по ряду отраслевых НПА в рамках особого правового режима, в силу чего потребуется внесение изменений в законодательство;
- Имеется ряд подходов: спец. закон + ПП РК, либо отраслевые песочницы;
- При этом необходим гибкий законодательный механизм создания и контроля регулятивных песочниц, с конкретными целями, точечным привлечением уполномоченных органов (регуляторов);
- Последующая адаптация регулирования под опыт песочницы;



Задачи, вошедшие в дорожную карту по выполнению плана работы IT-Совета на 1 полугодие 2021 года

№	Наименование	Ответственный за исполнение	Срок исполнения	Форма завершения	Статус
1.	Задача «СОЗДАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ РЕГУЛЯТИВНЫХ И ЦИФРОВЫХ ПЕСОЧНИЦ»				
1.1	Согласование возможности внесения предложений в рамках <u>Проекта ЗРК «По вопросам развития инноваций, цифровизации и информационной безопасности».</u>	УЦ	31.08.2021	Создание рабочей группы при МЦРИАП, Вхождение в РГ при Мажилисе РК	<ul style="list-style-type: none">• Были проведены переговоры с МЦРИАП, согласована ДК, сформировано предложение-концепция от лица г. Алматы;• Был определен целевой законопроект (см. ниже);• Была организована небольшая раб. группа разработчиков:<ul style="list-style-type: none">• МЦРИАП (ДРИИИКТ, ЮД, КИБ), НИХ Зерде;• Фонд поддержки ИИ при Назарбаев Университет;• УЦ г. Алматы, + IT-Совет;• МФЦА, Microsoft, EY;• Представители Алматы поданы в состав РГ при Мажилисе;
1.2	Определение целевого регуляторного подхода к регулированию песочниц, законодательных условий внедрения песочниц, формирование проекта (СТ) изменений и дополнений в НПА	УЦ	31.12.2021	Проект поправок для ПЗРК (СТ)	<ul style="list-style-type: none">• Сформированы нормы-поправки в рамках СТ, а также проекты подзаконных актов (детализация механизма регулирования);• Проведены переговоры, защита позиции в рамках МЮ, КПМ, АП;• На текущий момент: несогласие 2 отделов АП;



Задачи, вошедшие в дорожную карту по выполнению плана работы IT-Совета на 1 полугодие 2021 года

№	Наименование	Ответственный за исполнение	Срок исполнения	Форма Завершения	Статус
2.	Задача «ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ПЕСОЧНИЦЫ ГОРОДСКИХ РЕШЕНИЙ»				
2.1	Изучение и привлечение применимого зарубежного опыта.	УЦ	1.05.2021	Консультативный отчет, протокол IT-Совета	<ul style="list-style-type: none">• Заключен меморандум с Агентством инноваций г. Москвы.• Проведены переговоры по сотрудничеству в области создания взаимного коммуникационного пространства взаимодействию потенциальных заказчиков и IT-компаний.• Изучен опыт создания процессов по привлечению и поддержки IT-проектов муниципалитетом.
1.4	Определение юридических и технических условий локализации песочницы, применимых требований, изучение текущего проекта УЦ по созданию ЕХД или прототипа песочницы.	УЦ	31.06.2021	Юридическое заключение по вопросу, протокол IT-Совета, проект Сравнительной Таблицы	<ul style="list-style-type: none">• УЦ реализован проект по созданию ЕХД акимата г. Алматы, как один из якорных для создания «Цифровой песочницы города»;• Ведется работа по регламентации условий работы с ЕХД, формированию правовых и организационных процессов – в пользу комфортных и понятных для игроков рынка;• В пилотном режиме привлекаются ВУЗы для работы с данными города и проектирования городских решений.



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Развитие инфраструктуры

Николай Ваганов



ИЮНЬ 2021

ПОКАЗАТЕЛИ НА ДЕКАБРЬ 2021

ПЕРСПЕКТИВЫ



НАЧАЛО РАБОТ

СЕТЬ

КЛИЕНТЫ

РАБОТА С СУСН

ПЛАНЫ НА 2022



Начало строительства волоконно-оптической сети

Застроено сетью и действует: 11 микрорайонов
На стадии строительства: 8 микрорайонов
Проложено: 280 км ВОЛС

На начало декабря подключено и ожидает подключения порядка 3 000 абонентов

На льготных условиях услуги предоставляются 5 семьям с несовершеннолетними детьми с ограниченными возможностями, 1 детскому дому и 1 многодетной семье

Расширение зоны покрытия, застройка сетью 26 жилых районов



Действует

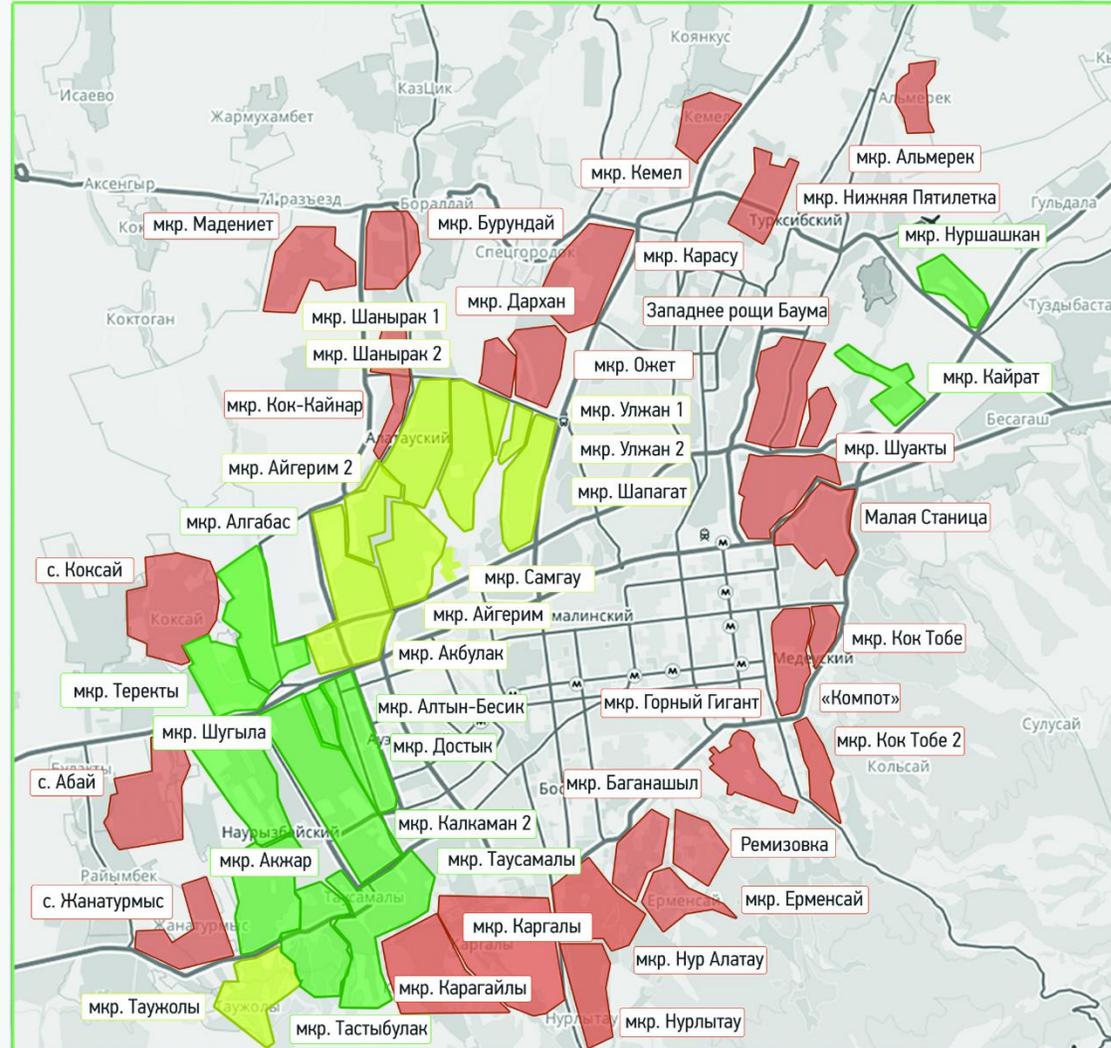
- 📍 Турксибский
мкр. Нуршашкан
мкр. Кайрат
- 📍 Ауэзовский
мкр. Достык
мкр. Алтын-Бесик
- 📍 Наурызбайский
мкр. Тастыбулак
мкр. Таусамалы
мкр. Акжар
мкр. Калкаман-2
мкр. Шугыла
- 📍 Алатауский
мкр. Алгабас
мкр. Теректы

Стадия строительства

- 📍 Алатауский
мкр. Акбулак
мкр. Айгерим
мкр. Шанырак 1
мкр. Шанырак 2
мкр. Улжан 1
мкр. Улжан 2
мкр. Шапагат
- 📍 Наурызбайский
мкр. Таужолы

Планируемые

- 📍 Наурызбайский
мкр. Карагайлы
мкр. Каргалы
- 📍 Бостандыкский
мкр. Ерменсай
мкр. Нур Алатау
мкр. Нурлытау
мкр. Баганашыл
мкр. Ремизовка
- 📍 Медеуский
мкр. Горный Гигант
мкр. Кок Тобе
мкр. Кок Тобе 2
«Компот»
Малая Станица
мкр. Шуакты
- 📍 Турксибский
Роща Баума
мкр. Нижняя Пятилетка
мкр. Кемел
мкр. Карасу
мкр. Альмерек
- 📍 Алатауский
мкр. Дархан
мкр. Ожет
мкр. Бурундай
мкр. Мадениет
- 📍 Карасайский
с. Абай
с. Жанатурмыс





Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

По направлению «Smart city» Акмарал Куатбаева



Участие в совещаниях IT-совета.

По проекту «Умные счетчики воды и тепла»

С 1.09.2021 года Куатбаевой А.А. была проведена следующая работа:

1. Национальный консультант Азиатского Банка в РК проекта «Smart metering Water&Heat in Almaty city» (12/11/2021-15/03/2021);
2. Проведена отчетная встреча 21.12.2021 г. с акимом г.Алматы Б.А.Сагинтаевым, подведомственными управлениями и организациями «Алматы Су» и «АлТС»;
3. Изучен международный опыт законодательства в сфере умного управления водными ресурсами, а также стандарты, применяемые к умным счетчикам воды и тепла;
4. Промежуточный отчет по данному проекту с АБР со стороны АБР назначен на 7.02.2022 г.



По направлению «Smart city»:

1. Изучены мировые и казахстанские стандарты по «Smart City»;
2. Совместно с УЦ Проведена обучающая гостевая лекция для сотрудников, студентов, магистрантов АО «МУИТ» по системе «Smart City» г. Алматы;
3. Совместно с УЦ проведен семинар по системе <https://covid-analytics.kz/login>. Предоставлен тестовый доступ для обучения студентов, магистрантов и ППС АО «МУИТ» работе в системе <https://covid-analytics.kz/login>.
4. Изучены кластерные модели и алгоритмы кластеризации данных «Smart City»;

В рамках развития «Smart city» и развития инфраструктуры :

1. Изучены основные поставщики услуг сотовой связи и интернет-провайдеры в пос. Туздыбастау (По генплану развития г. Алматы, пос. Бесагаш и Туздыбастау должны войти в состав г. Алматы к 2024-2025 г.);
2. Направлен запрос в Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности по привлечению операторов-провайдеров интернета в пос. Туздыбастау вдоль Алатауской трассы;
3. Привлечение оператора провайдера интернет услуг и сотовой связи АО «Kcell» для установки новой базовой сотовой станции в пос. Туздыбастау (1 км. от города). Базовая станция АО «Kcell» установлена 4.11.2021 г. под контролем МЦРИАП РК. Качество мобильной связи и интернета в пос.Туздыбастау улучшено;
4. Ведутся работы провайдерами интернет услуг по прокладке оптики по электрическим столбам.



По направлению «Smart city»:

Темы исследований закрепленные темами магистерских диссертаций в АО МУИТ (2021-2023):

1. Разработка модели умного дома в концепте смарт сити
2. Разработка модели Smart car
3. Умная сеть. Интеллектуальная сеть электроснабжения.
4. Разработка модели Smart city.
5. Разработка приложения с технологией Blockchain для школьных столовых.

В рамках дисциплины «Методы исследований» 6 групп магистрантов ОП «Управление проектами» и «Бизнес-аналитика» (100+ человек) провели исследования по направлениям:

1. «Smart city», в т.ч. работа в системе <https://covid-analytics.kz/login>;
2. Умные счетчики;
3. Е-КСК.



Выявленные проблемы и предложения:

По развитию инфраструктуры в рамках развития «Smart city»:

- Бостандыкский район – район Каменского плато отсутствует покрытие оптикой (район присоединен к г. Алматы 7-8 лет назад) – 3 км. от аль-Фараби;
- Бостандыкский район – по КСК (на примере ПКСК Жигер – 22 дома в ПКСК Жигер, отсутствует электронная отчетность для жильцов, собрания не проводятся, отсутствует прозрачность деятельности ПКСК Жигер);
- С УОЗ, МЗ РК и МЦРИАП РК необходимо выработать рекомендации по запрету установки серверных комнат и сотовых станций в многоквартирных жилых домах в целом, поскольку данный документ существует только для дошкольных и средних общеобразовательных учреждений;
- Аудит качества интернета в городских поликлиниках – бывают сбои на 30 мин – 2 часа;
- Разработка концепта гибкого обучения компьютерных навыков (для младшего медперсонала, студентов медколледжей) и разработки удобных UI систем для медицинских организаций г.Алматы;

По развитию умных счетчиков у физических лиц:

- Отсутствует НПА по мотивации установки умных счетчиков;
- У физ.лиц установивших умные счетчики подключены провода к воде и теплу, но никуда не отправляют. Также, отсутствует осведомленность о формате отправки и хранения этих данных.



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Иновационная экосистема

Еркегали Машир, Мирас Ногаев



Задачи, вошедшие в дорожную карту по выполнению плана работы IT-Совета за 2021 года

№	Статус	Ответственный за исполнение	Результат
1.	Задача «развитие концепции «город без границ»		
	Определение районов города для пилотирования технологий «умный и безопасный город». По результатам пилота принимается решение о дальнейших шагах	УЦ СПК	Предложены варианты для запуска пилотного проекта (Алмалинский район, мкр. Орбита). Предложены 2 вертикали для начала взаимодействий: <ul style="list-style-type: none">• Умный перекресток – УГМ (заказчик) уже реализует проект на базе датчиков, от пилотирования решения на базе computer vision отказался.• Комплексная безопасность для школ – от пилотов отказались, будет реализовываться через ГЧП конкурс.
2.	Задача «ICT лаборатория»		
	Создание алматинской ICT-лаборатории для проведения тестирования инновационных телекоммуникационных технологий	AITU, Azimut Solutions, МЦРИАП, ЦИТТ, УЦ	Создан ОЦТУ «Электронная промышленность», произведены активности по определению потребностей рынка. В процессе поиска финансирования, обсуждается возможность финансирования за счет грантовых средств QazInnovations (ЦИТТ)
3.	Задача «портал потребностей города»		
	В рамках ЕКП сформировать платформу для публикации на рынок потребностей городской администрации и коммунальных предприятий города. Требования к задачам разрабатываются заказчиками совместно с УЦ и IT-советом. Исполнитель должен провести пилотный запуск решения.	УЦ	Определены организации для проведения пилота, в процессе разработка со стороны ЕКП. Согласно роадмапу ЕКП задача взята в работу в УЦ на 2022 год. В настоящее время производится подготовка технического задания и первоначального реестра потребностей коммунальных предприятий Алматы.



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Оптимизация процессов работы РАГСов

Алия Кулахметова



Высокий потенциал оптимизации

1. В РАГСов регистрируют самые **важные события в жизни** каждого человека
2. Многочисленные **жалобы граждан** на работу РАГСов
3. Наличие **недостатков** в обработке и передаче **информации**:
 - 1) Отсутствие полей данных / некорректная их разноска
 - 2) Ошибочное направление в другой РАГС
 - 3) Не отражается статус / отсутствует уведомление
 - 4) Отсутствие части функционала
 - 5) Невозможность подачи заявки посредством портала



Необходимые условия

1. **Квалификация и опыт в реализации** проектов оптимизации
2. **Методология**, основанная на успешном международном практическом опыте (the best practice)
3. **Административная поддержка**:
 - 1) Требования и приоритетные направления по оптимизации
 - 2) Организация оперативного предоставления полной и достоверной информации
 - 3) Оперативное принятие решений по внедрению изменений процессов



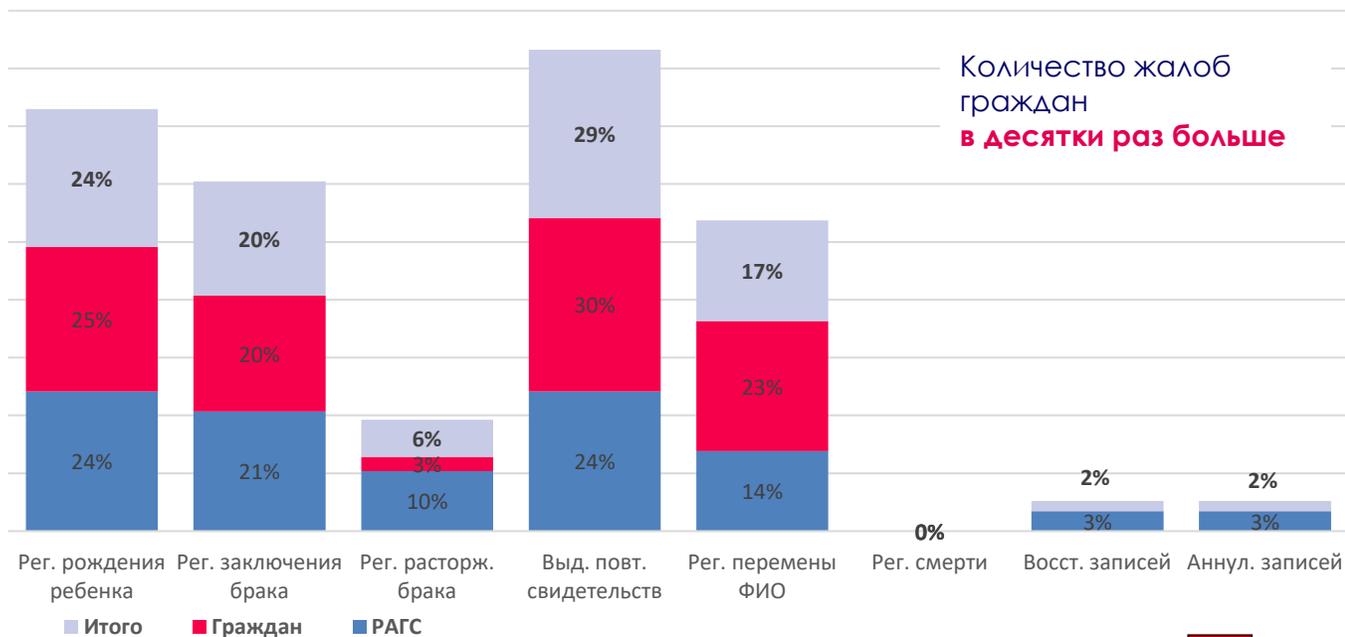
Основные результаты

1. **Повышение качества и доступности** предоставляемых услуг
2. **Упрощение процедур** и **сокращение сроков** оказания услуг
3. **Улучшение коммуникации** с гражданами и др организациями
4. **Сокращение издержек** на выполнение работ
5. **Открытость информации** о деятельности гос. органов
6. **Повышение управляемости** организаций



Выбор государственной услуги для кейса

Соотношение выявленных проблем в разрезе гос. услуг по мнению РАГСов и граждан



По степени потенциала оптимизации

1. Работа с обращениями граждан
2. Выдача повторных свидетельств или справок
3. Регистрация рождения ребёнка
4. Регистрация заключения брака
5. Регистрация перемены имени, отчества, фамилии
6. Регистрация расторжения брака
7. Восстановление записей
8. Аннулирование записей
9. Регистрация смерти



Формирование предложений по оптимизации процессов

1. Работа с обращениями граждан
2. Выдача повторных свидетельств о рождении



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

**Если Вы хотите принять участие в одной из данных инициатив просим написать на электронную почту :
upr.digital@a-a.kz**