Алматы қаласы
Цифрландыру
Басқармасы

Цифровизация в городе Алматы

Результаты/ Проблемы/ Планы

июль 2020

ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМ

Единая Геоинформационная Система

Единая Интеллектуальная транспортная система

Ситуационный центр

Единая Дежурная Диспетчерская Служба

Единая система видеомониторинга

Единое хранилище данных

КОМПЛЕКСНЫЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Стандарт Smart City МЦРиАП

Пул ИТ-талантов среди студентов (612 чел.) и школьников (251 чел.)

Прикладная стратегия Цифровизации до 2025 года

- ИТ Совет
- 8 меморандумов с локальными техническими Университетами

09/2019 создано Управление Цифровизации

Реестр всех ИТ компаний города Алматы

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСУСЛУГ

Управлениями и районными акимата города Алматы оказывается 1**61 вид государственных услуг** (согласно Реестру госуслуг), 149 из них автоматизированы.

За I квартал 2020 года по г.Алматы оказано **3,6 млн.** госуслуг по **161** видам услуг (за 1 квартал 2019г. – 3,3 млн. госуслуг), из них:

- ЦОНы – **53 тыс.** услуг (1,5%);
- Портал Egov – **151,6 тыс.** услуг (4,2%);
- Госорганы – **3,4 млн.** услуг (94,4%).

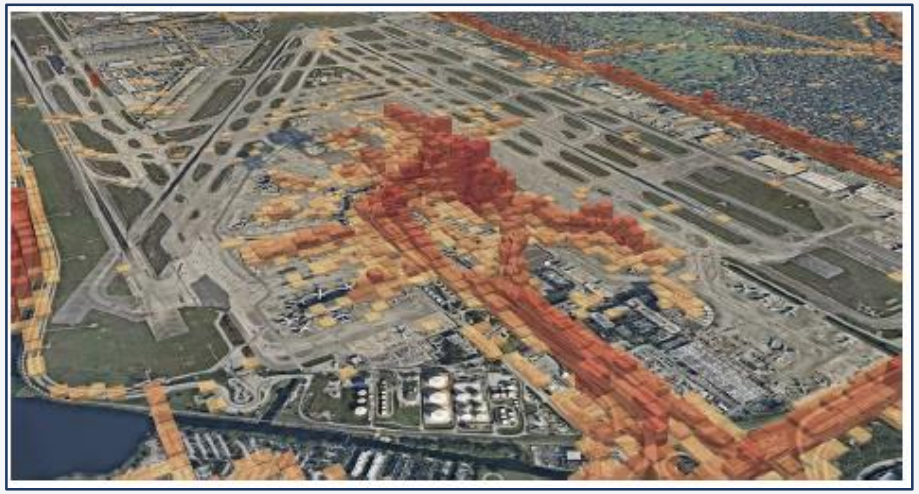
97,3% или 3,5 млн. услуг оказаны в электронном формате, из них:

в сфере здравоохранения - **97,2%** (3,4 млн. госуслуг);

- Социальное благосостояние - **1,1%** (40,3 тыс. услуг);
- Образование - **0,7%** (27,2 тыс. услуг);
- Урбанистика - **0,5%** (17,2 тыс. услуг)
- Жилье - **0,1%** (6 тыс. услуг);
- Районные акиматы - **0,1%** (5,1 тыс. услуг).

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

- Было выстроено **сотрудничество с департаментами Цифровизации** Парижа (Франции), Лондона (Англии), Москвы (РФ), Штутгарта (Германия), Сингапура (Сингапур).
- Утверждена дорожная карта по развитию методологии ИТ парков с **Creative Valley** (Франция)
- Открытие лаборатории Smart City по программе **Инновационных Решений для крупных Урбанизированных** Систем на базе КБТУ в городе Алматы в 2020 году
- В мае был защищен проект и получен грант с **Международным Финансовым Центром** по взаимодействию с компанией агрегатором **Habidatum** по отслеживанию активности мобильных пользователей через **GPS**.



По общественной безопасности

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
▪ **404 поста Сергек** с увеличением **до 766 постов** ▪ **1000 камер** видеонаблюдения в местах массового скопления в 2020 году ▪ Система **прогнозирования ЧС** ▪ Установка **тепловизорных** камер в ДЧС	▪ В рамках дорожной безопасности установлено **404 ПАК (1936 камер)** ▪ В рамках общественной безопасности установлено **4158 дворовых и подъездных камер АО «Казактелеком»** **ПО ЛИНИИ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ЧС:** ▪ Построено **10 станций** на моренных озерах, дамбах, в селевых очагах и руслах рек бассейнов рек Киши и Улкен Алматы ▪ Разработано программное обеспечение и созданы диспетчерские места в АГЭТУ ГУ «Казселезащита» и ДЧС ▪ Бесперебойный мониторинг **31 селеопасного объекта - 159** датчиков ▪ Установлены **6 станций** системы прогнозирования землетрясений, которые параллельно тестируется с мобильным приложением «Дармен»	▪ По дорожной безопасности увеличение количества до **766 ПАК** (около **4000 камер**) ▪ Интеграция всех технических решений на базе **единого центра видеомониторинга** на базе ЦОД ДВД	▪ Не определены места размещения дополнительных **362** ПАК «Сергек» (ДП, УГМ) ▪ Необходимо **четкое распределение ответственности** администраторов проекта (ДП, УГМ, УЦ) и определение механизма дальнейшей реализации (ДП, УГМ, УСиБ)
▪ **Ситуационный центр** по направлению «Безопасность»	**В СИТУАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ СУЩЕСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ МОДУЛИ МОНИТОРИНГА:** ▪ Мониторинг уголовных правонарушений ▪ Мониторинг дорожно-транспортных происшествий ▪ Мониторинг чрезвычайных ситуаций ▪ Мониторинг транспортных потоков ▪ Мониторинг COVID-19	▪ По системам видеонаблюдения подключение к ЦОУ ДП и Ситуационному центру ▪ По ситуационному центру обширная интеграция с другими ИС	
▪ **Проект ЕДДС**	**ПО ЕДДС** ▪ Единая диспетчерская служба по координации всех спецслужб ▪ Локализация всех диспетчеров первой линии поддержки в одном месте	▪ Запуск проекта в опытно-промышленной эксплуатации в 4 квартале 2020 года	▪ **Длительность процедур бюджетного процесса** по проекту ЕДДС (УСиБ, Аппарат акима, УЦ, Служба спасения) ▪ Строительство объекта и закуп оборудования (Аппарат акима, УКГС, УЦ, Служба спасения)

В транспортной сфере

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
▪ Система **безналичной оплаты за проезд и установка GPS датчиков в общественном транспорте** ▪ **Система «A-Parking»** ▪ Система **аренды велосипедов/автомобилей**	▪ **1,18 млрд** безналичных транзакций на сумму **72,38 млрд. тг.** - «Онай» ▪ Все **2176 ед.** общественного транспорта оснащены GPS датчиками и **1957 камерами** – увеличение регулярности выходов на маршруты на **12%** ▪ **175** паркоматов в городе на **11,4 тыс.** парковочных мест – поступление в бюджет более **1,5 млрд.тг.** ▪ Функционируют системы аренды велосипедов «Алматы Байк» на **1760 велосипедов**, аренды автомобилей «каршеринг Anytime» на **400 ед. автомобилей**		▪ Отсутствие цифровых аналитических инструментов у УГМ для описания плановых задач ▪ Отсутствие единой стратегии развития всех транспортных направлений с фокусом на SMART решения совместно с УЦ и вовлечением всех подведомственных организаций (УГМ, ДП, УЦ, СМЭУ)
▪ Система управления **светофорами**	▪ Модернизация **93** светофоров в 2020 г.	▪ **Модернизация светофоров города** с фокусом на интеллектуальное управление трафиком (**93 светофора** в 2020 году, **450 светофоров** в 2021-2023 гг)	▪ Не установлено 40 комплектов табло Транспортного холдинга по причине отсутствия администратора бюджетной программы для оплаты операционных расходов (электричество, канал связи, обслуживание)
▪ **Остановки** с динамической информацией	▪ Мониторинг статуса прибытия автобуса в онлайн режиме	▪ Оборудование остановок **табло с динамической информацией**	

В сфере управления городом

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
▪ Публичный доступ к **городскому бюджету,** закупкам и городскому планированию ▪ Мониторинг исполнения **бюджетных программ** ▪ **Ситуационный центр города** ▪ Автоматизация государственных услуг	▪ **Публикация данных бюджета** в разрезах специфик закупаемых товаров, работ и услуг ▪ Автоматизированный **мониторинг доходов, расходов и государственных закупок города** ▪ Мониторинг более **1200 аналитических индикаторов и оперативных индикаторов по 14 городским направлениям** ▪ На 1 апреля 2020 года, **149 видов государственных услуг** (92%) являются электронными по Реестру госуслуг и по информационным системам услугодателей	▪ По ситуационному центру обширная интеграция с другими ИС	▪ По Ситуационному центру отсутствие испытаний Ситуационного центра на соответствие ИБ, что ограничивает интеграцию с другими ИС (ЦРА)
▪ Внедрение **пилотного решения по ERP системе на базе УГА с дальнейшим тиражированием всего решения, на все управления**	▪ Централизованное управление всеми активами города, отслеживание всех складских запасов и ведение единой финансовой отчётности, единой системы гос.закупа для всех управлений ▪ Выстраивание горизонтальных связей между управлениями, через автоматизацию общих бизнес-процессов	▪ Описание тех.задания и процессной части в 2020 г.	▪ Разрешение на запуск пилотного проекта в 2021 г.

В сфере образования

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
▪ **Интеграция ИС МИО с НОБД** ▪ **Интеграция ИС МИО с БД госуслуг**	▪ **ИС МИО интегрированы с НОБД.** Учет контингента учащихся школ города Алматы, а также совершенствование услуги приема в школу ▪ **ИС МИО интегрированы с БД госуслуг.** Предоставление Единого окна государственных услуг в сфере образования на портале e-Gov.kz **https://bilimalmaty.kz:** ▪ Приём в 1 класс за 2019 - 2020 г. учебный год **31 798 учащихся** ▪ Перевод за 2019 г. составило **54 881 учащихся** ▪ Льготное питание за 2019 г., кол-во детей - **16 927**, за 2020 г. январь, февраль, март количество детей составило **7 266 уч.** ▪ Приняты в кружки за 2019-2020 г. учебный год **19 704 уч.** ▪ Выдача направлений в лагерь за 2019 г. составило **2 461 уч.**	▪ **100%** высокоскоростной доступ школ к интернету и оснащенность компьютерами ▪ Сквозное внедрение по всем школам города **Microsoft Teams** с обучением **25695 учителей** и доступом **259 826 ученикам**, с развитием пилотного проекта в 54 лицее **по единой цифровой платформе с Minecraft** лабораторией	
▪ Комплексная система безопасности в государственных образовательных учреждениях **(КСБ 220 школ)**	▪ Централизованная система по видео мониторингу, пожарной безопасностии охранной сигнализации в 205 школах и 15 интернатах (6500 камер)	▪ Запуск проекта по установке видеонаблюдения в **220 школах**	▪ Отсутствие предпроектного обследования является причиной неопределенности границ проекта КСБ 220 школ (УО)
▪ Развитие **пилотного проекта по централизации бухгалтерии** по всем школам города Алматы	▪ Единая финансовая отчётность в одной сквозной системе	▪ Запуск двух школ в пилотном варианте по облачной бухгалтерии	▪ Не определен статус по мониторинговому центру
▪ Создание **единой образовательной платформы** для всех школ города Алматы	▪ Унифицированная база для адаптации удаленного образования	▪ Обеспечение серверной базой и создание единой системы взаимодействия для школьников	▪ Отсутствие методологической базы по удаленному образованию в школах от МОН

В сфере ЖКХ

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
▪ Система **мониторинга инженерных сетей**	▪ В пилотном режиме установлены зональные узлы учета воды с установкой расходомеров и организована онлайн передача данных о расходах воды в диспетчерскую службу водоснабжения	▪ Кросс-секторная интеграция инфраструктурных решений по SMART освещению и системам видео мониторинга	▪ Отсутствие единой стратегии развития приборизации сферы ЖКХ с фокусом на SMART решения совместно с УЦ и вовлечением всех подведомственных организаций (УЭ и УЦ)
▪ Приборизация **счетчиками с удаленной передачей показаний**	▪ Установлено **1553** общедомовых приборов учета. Процент оснащенности ОПУ составляет **94,2%** для МЖД ▪ Отремонтированы **9116** приборов учета или 93% от общего количества ОПУ ▪ Системой АСДТУ осуществляется мониторинг и контроль параметров **64** насосными станциями	▪ Активная автоматизация и приборизация сетей, с установкой на местах **более 40 тысяч датчиков** ▪ Создание пилотного проекта с компанией Орион М2М по внедрению **датчиков по учёту воды** с онлайн-доступом	
▪ Система **для взаимодействия собственников квартир с обслуж. Организациями**	▪ Внедрена единая система для голосования и управления всеми КСК города		▪ Отсутствие заинтересованного владельца по управлению проектом е-КСК ▪ Система требует доработки и дополнительной настройки и интеграции с Алсеко
▪ Система **управления уличным освещением**	▪ В рамках ГЧП в 2019 году завершены строительно-монтажные работы **по 7 магистральным улицам в 6 районах.(Заменено 5 954 шт.натриевых светильников на энергосберегающие, 4837 шт.опор, 148,4 км. воздушных линий переведены на кабельные.)**	▪ **Модернизация уличного освещения**, путем замены кабеля и натриевых энергоемких светильников на современные LED светильники с возможностью установки SMART системы	

В сфере здравоохранения

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
▪ Оснащение медицинских организаций **компьютерной техникой** ▪ Оснащение медицинских организаций **доступом к интернету** ▪ Внедрение **медицинских и лабораторных ИС** ▪ **Электронные паспорта здоровья**	▪ **11185 рабочих мест** медицинского персонала оснащены **компьютерной техникой**, что в свою очередь составляет 100% ▪ Доступ к **интернету** имеют: **71 государственных**, **15 республиканских и 90 частных медицинских организаций** (100% доступ к интернету) ▪ Автоматизация получения **медицинских и лабораторных** услуг ▪ Автоматический **сбор данных о пациентах**, таких как истории диагнозов, клинических показателей, фактов вызова скорой и неотложной помощи, сведения о случаях госпитализации, отзывы об удовлетворенности медицинскими услугами	▪ Пилотный проект **удаленного мониторинга заболеваний** ▪ Интеграция носимых **мед-устройств с мобильными приложениями** для мониторинга здоровья ▪ Интеграция **ИС аптек и лабораторий**	**ПО ПРОЕКТУ «СОЦИАЛЬНАЯ ID КАРТА»:** ▪ Отсутствие ЭЦП у клиентов ▪ Неполнота БД ЗАГС ▪ Необходимость предоставления справки с родильного дома в ЗАГС на бумажном носителе (необходимость внесения изменений в НПА)
▪ **Внедрение проекта по Единому Хранению Радиологических снимков на базе СП с СПК**	▪ Централизованное хранение всех радиологических снимков пациентов/ Экономия на распечатке снимков/ Возможность отслеживания динамики развития заболеваний у пациентов/ Предиктивная аналитика	▪ Запуск проекта совместно с СПК на основе долевого участия в 2020 году	▪ Обеспечение прямого взаимодействия между СПК, УЦ, УОЗ и выделение финансовых средств для участия в СП

В социальной сфере

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
▪ Регистрация трудовых договоров **в единой системе учета трудовых договоров** ▪ **Электронной биржа труда в зонах самообслуживания** ▪ **Оказанные услуги через Портал социальных услуг** ▪ Повышение доли оказания **электронных услуг в социально-трудовой сфере до 70%**	▪ На портале «Электронная биржа труда» **зарегистрировано 1969 организации (44,93% от плана), внесено 56 964 (43,33% от плана) электронных трудовых договоров** ▪ В местах самообслуживания по направлению электронной биржы труда получили услуги **15 556 граждан (47,7% от плана)** ▪ С 2020 года через портал социальных услуг оказываются **специальные социальные услуги** и обеспечивается более половины видов **Технических средств реабилитации**, финансируемых из республиканского бюджета (24 видов из 55 видов) ▪ На 1 июня 2020 года оказано **630 274 электронных государственных услуг** (75%)	▪ Продолжать работу в рамках указанных проектов	
▪ **Применение цифровой социальной карты семьи**	▪ **Единый инструмент для отслеживания и прямого взаимодействия** с социально незащищенными слоями населения		**ПО ПРОЕКТУ «СОЦИАЛЬНАЯ ID КАРТА»:** ▪ Определение ключевых решений по Социальной ID-карте между картой Казпочты и Онай ▪ Нежелание школьных столовых переходить на систему безналичных платежей

СТАТУС ПО ОЦЕНКЕ ПРОЕКТОВ «УМНОГО» ГОРОДА ПО МЕТОДОЛОГИИ МЦРИАП

Наименование проекта	Статус проекта за 2019 год	Текущий статус проекта
ОБРАЗОВАНИЕ		
• Интеграция ИС МИО с НОБД		
• Интеграция ИС МИО с БД госуслуг		
УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ		
• Автоматизация государственных услуг		
БЕЗОПАСНОСТЬ		
• Системы видеонаблюдения для общественной и дорожной без-ти		
• Ситуационный центр по направлению «Безопасность»		
ТРАНСПОРТ		
• Система онлайн-управления обменом велосипедов/автомобилей		
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО/СТРОИТЕЛЬСТВО		
• Система мониторинга инженерных сетей		
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
• Применение цифровой социальной карты семьи		
• Повышение доли оказания эл. услуг в соц.-трудовой сфере до 70%		
БЕЗОПАСНОСТЬ		
• Запуск ЕДДС 112		

План на 2020 год

% ЗАВЕРШЕНИЯ		
20%	**Единая Карта Бизнеса** План завершения: Декабрь 2020	На основании созданной базы данных по МСБ в системе infoalmaty.kz и ГИС с разделением на карантинные сектора планируется создание Единой Карты Бизнеса, с указанием динамики развития бизнеса, налоговыми отчислениями по отраслям и локализацией по районам для эффективного стимулирования развития бизнеса.
24%	**Инвентаризация ИС** План завершения: Октябрь 2020	**Инвентаризация** всех существующих информационных систем в городе Алматы с фокусом на **аудит по Информационной безопасности.**
9%	**Единое Коммуникационное пространство** План завершения: Октябрь 2020	**Единое Коммуникационное Пространство** позволит объединить все колледжи, ВУЗы, инкубаторы и технологические частные предприятия города в одну платформу с фокусом на развитие человеческих кадров по индивидуальному плану развития.
10%	**Единая Технологическая Архитектура города** План завершения: Декабрь 2020	**Единая Технологическая Архитектура** города обеспечит функционал по действующей технологической инфраструктуре города по использованию потенциала «Умного города» и создаст целевую базу с конкретным решением по внедрению **новых Информационных Систем по «Умной Энергетике», Интеллектуальной Транспортной Системе и т.д.**
2%	**Единое Хранилище Данных** План завершения: Декабрь 2020	Основная задача: разработка **методологии управления потоками данных на уровне города**, с использованием **национальных**, **локальных и глобальных баз данных**, с целью обеспечить доказательную основу для принятия управленческих решений (**data-driven decisions**). Развитие EXД в 2021 году будет проводиться с учетом результатов пилотного проекта 2020.

Алматы қаласы
Цифрландыру
Басқармасы

iNOVA TECH
CYBERSECURITY AND IT INFRASTRUCTURE

ЕДИНАЯ АРХИТЕКТУРА ГОРОДА И ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ИС

ЦЕЛЬ

- Целью проекта является формирование актуальной информации о текущем состоянии информационных систем и их соответствия требованиям информационной безопасности, с учетом нормативно-правовых актов, стратегических документов и стандартов, принятых в сфере информатизации.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- **Инвентаризация информационных систем** структурных подразделений и подведомственных организаций
- Комплексный **аудит информационной безопасности** с построением целевой модели уровня информационной безопасности

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОВОДИМЫХ РАБОТ ПО ИНВЕНТАРИЗАЦИИ ИС:

- Описание государственных услуг
- Определение объектов данных, хранимых в ИС
- Определение существующих проблем (недостатки и ограничения) деятельности, выявление возможных причин их возникновения, а также рассмотрение возможности их решения посредством применения ИКТ в госоргане.

Срок реализации – 90 дней

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОВОДИМЫХ РАБОТ ПО АУДИТУ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Анализ внутренних нормативных документов в области ИБ
- Анализ уровня зрелости ключевых процессов ИБ (ISO/IEC 27001/2)
- Анализ архитектуры по обеспечению ИБ Заказчика
- Анализ глобальных тенденций и угроз ИБ в секторе государственного/городского управления
- Тестирование защищенности внутреннего и внешнего периметра Заказчика
- Разработка стратегии ИБ на 3 (три) года
- Разработка дорожной карты реализации стратегии ИБ
- Разработка целевой организационной структуры подразделения ИБ, необходимой для реализации стратегии ИБ
- Разработка концепции ИБ

Срок реализации – до 5 декабря 2020 года

ТРЕБУЕМАЯ ПОДДЕРЖКА

Требуется максимальная поддержка исследовательских команд в предоставлении необходимой информации от отраслевых управлений и их подведомственных организаций.
Предлагается УЦ докладывать по статусу работы на ежемесячной основе в аппарат Акима.

ЕДИНОЕ ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ

ЦЕЛЬ

- Разработка алгоритма сбора и наполнения локального «озера данных» на уровне города – использование национальных, локальных и глобальных источников данных.
- Разработка политики по информационной безопасности, с целью обеспечения сохранности данных, деперсонализации и использования доверенными пользователями.

РЕЗУЛЬТАТЫ

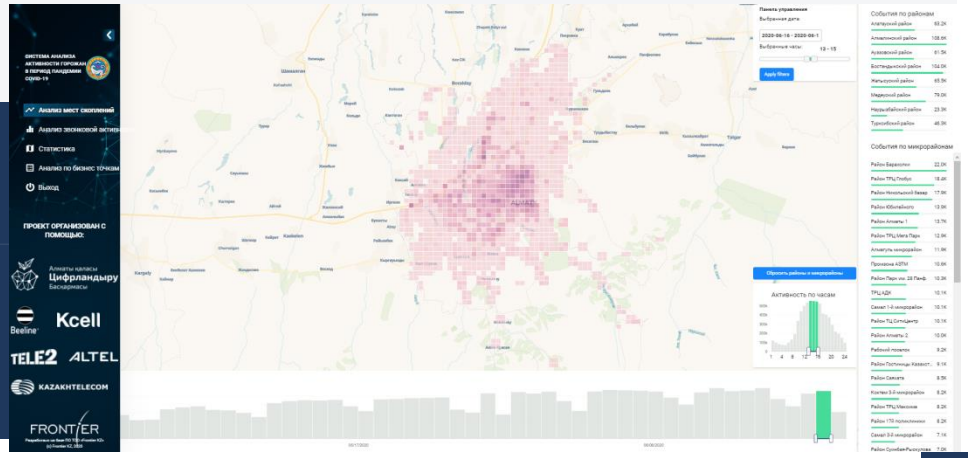
- Карта активных мобильных абонентов по городу Алматы включая данные всех четырех мобильных операторов
- Рабочая группа по направлениям, с привлечением владельцев баз г/о и экспертов аналитиков из Алсеко, Транспортного Холдинга, ЦРА, Сентрас Иншуранс и т.д.
- Тепловые карты по активным перемещениям горожан/внутренней миграции и пешеходного трафика

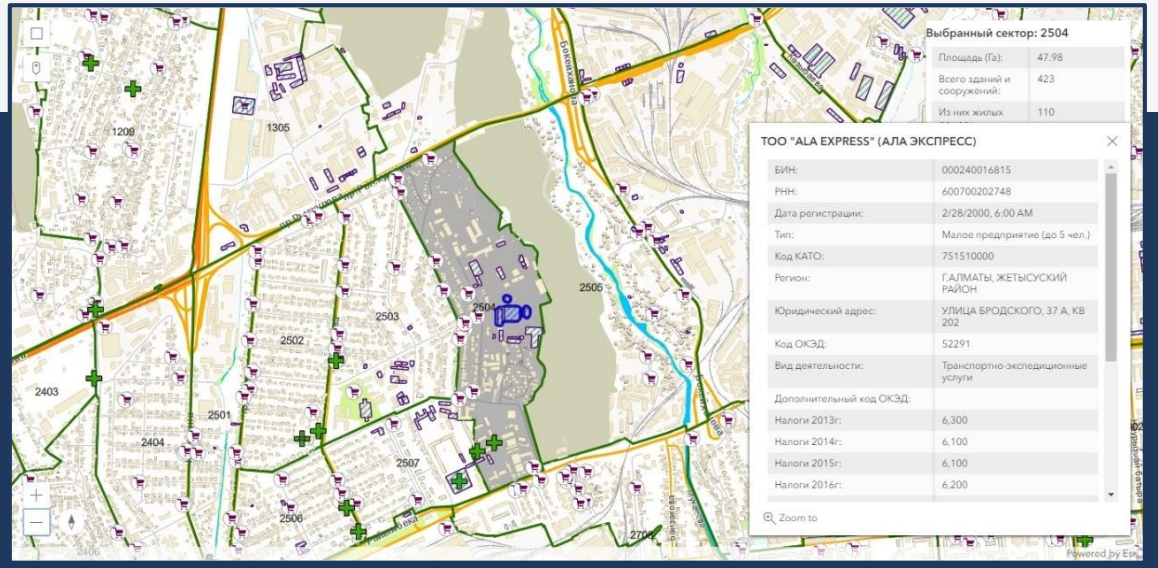
ПЛАНЫ

- Развивать ЕХД как единый источник данных по городу – актуальная, полная и своевременная информация, доступная для всестороннего анализа.
- Определить информацию для публикации в виде открытых данных для внешних пользователей – исследователей, бизнеса, НПО, граждан.

ТРЕБУЕМАЯ ПОДДЕРЖКА

- Поддержка со стороны руководителей управлений
- Координационная поддержка со стороны аппарата





ЕДИНАЯ ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЕДИНАЯ КАРТА БИЗНЕСА

- Единая информативная ГИС с определением по площади, кол-ву аптек, магазинов, гостиниц, общежитий, проживаемого населения и т.д.
- Единая точка для наполнения слоев по инженерным данным
- Планируется развивать наполнение по данной карте по прогнозной аналитике и тепловому сегменту

ТРЕБУЕМАЯ ПОДДЕРЖКА

- Предоставление необходимых данных со стороны УПиИ, УЭ, УЗО, УСБ, УОЗ, УО
- Определение ответственных от каждого управления по наполнению отраслевых слоев

ЕДИНОЕ КОММУНИКАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ИТ СООБЩЕСТВА ГОРОДА АЛМАТЫ

ЦЕЛЬ

- Объединение всех образовательных учреждений, технопарков, акселераторов, инкубаторов и ИТ компаний в одну платформу с возможностью прямой коммуникации для каждого участника, а именно:

  1) создание платформы для развития и отслеживания Талантов в ИТ;

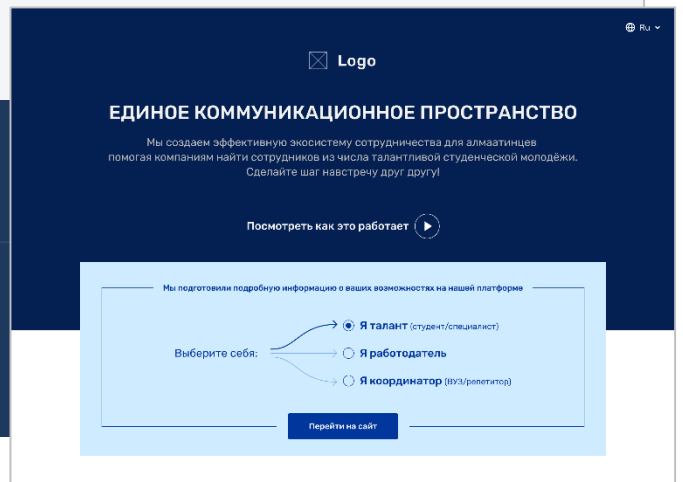
  2) разработка единого коммуникационного пространства для ИТ, бизнеса и образовательного кластера;

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Стимулирование ИТ-предпринимательства в городе Алматы;
- Повышение квалификации ИТ-кадров для потребности ИТ-бизнеса;
- Обеспечение занятости среди ИТ-талантов и ИТ-фрилансеров;
- Повышение привлекательности своих специализированных курсов технических ВУЗов города.

ПЛАНЫ

- Утверждение технического задания (25/06)
- Запуск проекта в бета-версии(30/08)
- Подготовка материалов по наполнению контента со стороны первой волны ВУЗов (КБТУ, СДУ, КИМЭП) (30/09)



ТРЕБУЕМАЯ ПОДДЕРЖКА

Координационная поддержка со стороны аппарата Акима

Спасибо за внимание!